SozialGestaltung

Praxisseminar

Kostenrechnung für ambulante Pflege- und Betreuungsdienste

Referent: Thomas Sießegger

Berlin, 5. November 2025

Wir beraten unsere Kunden erfolgreich seit über 20 Jahren

Zahlen, Daten, Fakten

Spezialisierung auf die Sozial- und Gesundheits-wirtschaft

> 20 Jahre
Erfahrung in der Beratung

Sozial und nachhaltig

> 230
Analysen pro Jahr

> 140
Kunden
pro Jahr

> 100 Jahre
Sozialbank

Sozial Gestaltung Online

Gestalten. Planen. Machen.

SIEßEGGER
Sozialmanagement

SozialGestaltung

Seminar

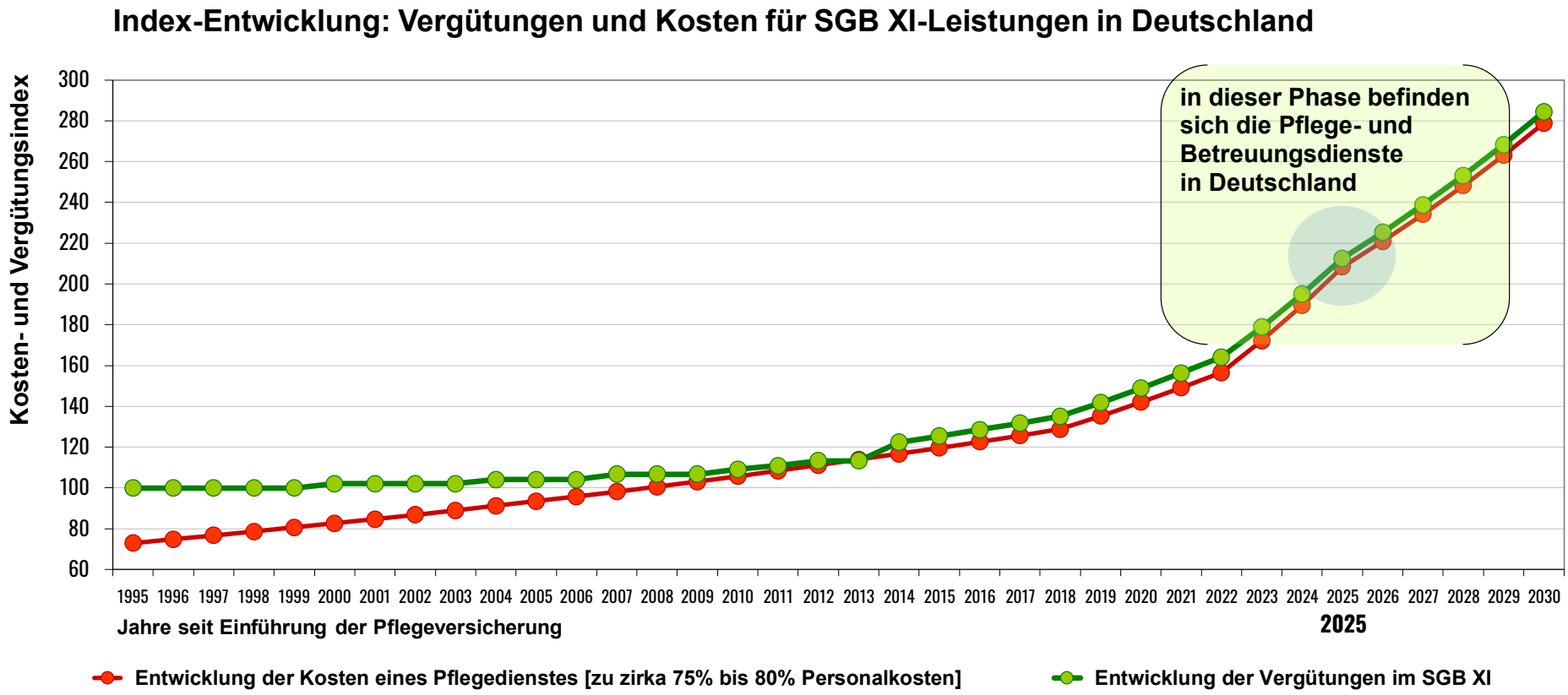
Kostenrechnung
für ambulante Pflege- und Betreuungsdienste

Ein Seminar der
SozialGestaltung GmbH
am 5. November 2025
in Berlin

Ein Seminar mit Dipl. Kfm. Thomas Sießegger
Organisationsberater und Sachverständiger
für ambulante Pflege- und Betreuungsdienste
Hamburg + Langenargen [L.A.]

Alle relevanten Dateien, die Unterlagen, eine Literaturliste und noch viel mehr sind auf der Seite
https://www.siessegger.de/x-kore verfügbar.
Diese Seite ist nicht verlinkt und steht somit nur Ihnen zur Verfügung.
Dieser Link ist gültig bis zum 31.12.2025

Die Kosten stiegen stärker als die Vergütungen im SGB XI: es wird „eng“



© 2013-2025 Thomas Sießegger, Hamburg

1) Kosten steigen überproportional gegenüber den Vorjahren und anderen Branchen
2) Dementsprechend müssen die Vergütungen SGB XI (aber auch SGB V und andere) angepasst werden
3) Die möglichen Margen (Umsatzrendite oder Kostendeckung) werden tendenziell geringer oder schwerer erreichbar
4) Zeitnahes Controlling muss diese Entwicklung sicherstellen und aufzeigen können + sehr differenzierte Touren- und Personal-Einsatz-Planung ist notwendig + zeitnaher täglicher SOLL-IST-Vergleich

Definitionen in der Kostenrechnung ambulanter Pflegedienste

Kostenarten

Die Kostenartenrechnung ist ein Teilbereich der Kostenrechnung, in dem die Erfassung, Abgrenzung und Bewertung der Kosten stattfindet.
Die Kostenartenrechnung beantwortet die Frage, ***welche*** Kosten im Betrieb anfallen (Materialkosten, Personalkosten etc.).

Kostenstellen

Die Kostenstellenrechnung beantwortet die Frage, ***wo*** die Kosten anfallen. Sie hat mehrere Aufgaben:
Aufteilung des Pflegedienstes in sinnvolle Untergliederungen (z.B. SGB V und SGB XI)
Die Erfassung und Verrechnung der Gemeinkosten (z.B. Kosten für Geschäftsführung, Lohnbuchhaltung, Finanzbuchhaltung usw. auf die Kostenstellen

Kostenträger

Der Kostenträger ist *das Produkt* oder *die Dienstleistung*. Dieses wird in der sogenannten Kostenträgerrechnung berechnet wird. Es handelt sich hier um die Einzelleistungen, die Leistungskomplexe oder schlicht um die Kosten einer Pflegestunde. Es wird die Frage beantwortet: „***Für was*** fallen die Kosten an?“

Leistungsträger

Da es in der Praxis ambulanter Pflegedienste auch den Begriff der Kostenträger im Sinne von “Finanzierungs”träger der Leistungen gibt , sollte evtl. eine andere sprachliche Differenzierung gefunden werden (die sich in der Praxis auch immer mehr durchsetzt): Die Krankenkassen, Pflegekassen und die Sozialhilfeträger sind die sogenannten Leistungsträger, der Pflegedienst ist der Leistungserbringer und die Patienten sind die Leistungsempfänger.

Wie stark sollten Kostenarten differenziert sein?

1.) Kosten sind bedeutsam, wenn der Anteil an den Gesamtkosten 4,0% übersteigt.

Bisherige Aufteilung der Kostenarten

Kostenarten		Anteil an den Gesamtkosten
Personalkosten		
1) Leitung	192.873 €	**9,06%**
2) Verwaltung	53.526 €	2,51%
3) Pflegepersonal	1.423.229 €	**66,87%**
= gesamte Personalkosten	***1.669.628 €***	78,44%
Sachkosten		
4) Medizinischer Bedarf	8.232 €	0,39%
5) Wasser, Energie, Brennstoffe	1.320 €	0,06%
6) Wirtschaftsbedarf/Verwaltungsbedarf	54.646 €	2,57%
7) Fremdreinigung	982 €	0,05%
8) Fremdleistung technischer Dienst	4.732 €	0,22%
9) Büromaterial	4.239 €	0,20%
10) Porto	2.883 €	0,14%
11) Telefon/Telefax	6.729 €	0,32%
12) Zeitschriften und Bücher	603 €	0,03%
13) Rundfunk- und Fernsehgebühren	188 €	0,01%
14) EDV- und Organisationskosten	1.203 €	0,06%
15) Rechts- und Beratungskosten	2.300 €	0,11%
16) Abschluß- und Prüfungskosten	4.300 €	0,20%
17) Buchführung, Lohnbuchhaltung	7.324 €	0,34%
18) Werbekosten	4.294 €	0,20%
19) Bewirtungskosten	1.320 €	0,06%
20) Reisekosten Arbeitnehmer	452 €	0,02%
21) Materialaufwand	43.523 €	2,04%
22) Aufwendungen für zentrale Dienstleistungen	84.368 €	3,96%
23) Steuern, Abgaben, Versicherungen	21.837 €	1,03%
24) Mieten, Pacht, Leasing	44.449 €	2,09%
25) Km-Geld-Erstattung	675 €	0,03%
26) Kfz-Laufende Betriebskosten	32.639 €	1,53%
27) Kfz-Reparaturen	23.523 €	1,11%
28) Kfz-Sonstige Kosten	8.273 €	0,39%
29) Abschreibungen auf Fahrzeuge	21.297 €	1,00%
30) Abschreibungen auf Sachanlagen	8.529 €	0,40%
31) Abschreibungen auf GWG	1.623 €	0,08%
32) Abschreibungen auf Forderungen	18.372 €	0,86%
33) Aufwendungen für Instandhaltung u. -setzung	38.273 €	1,80%
34) Zinsen und ähnliche Aufwendungen	34 €	0,00%
35) sonstige Kosten	5.673 €	0,27%
= gesamte Sachkosten	***458.835 €***	21,56%
= Gesamtkosten des Pflegedienstes	***2.128.463 €***	100,00%

"Auto" zusammen **= 4,06%**

Zukünftige Aufteilung der Kostenarten unter dem Gesichtspunkt, die Daten monatlich im Rahmen des Controlling zu beobachten

Kostenarten		Anteil an den Gesamtkosten
Personalkosten		
1) Leitung	192.873 €	**9,06%**
2) Verwaltung	53.526 €	2,51%
3) Ex. Pflegefachkräfte (mit 3-jähriger Ausbildung)	899.323 €	**42,25%**
4) Pflegekräfte (mit 1-jähriger Ausbildung)	352.423 €	**16,56%**
5) Pflegekräfte (un- und angelernt)	162.723 €	**7,65%**
6) Zivildienstleistende und Mitarbeiter im FSJ	8.760 €	0,41%
= gesamte Personalkosten	***1.669.628 €***	78,44%
Sachkosten		
7) Kosten für die PKW (alles zusammen)	86.407 €	**4,06%**
8) alle restlichen Sachkosten zusammen	372.428 €	**17,50%**

evtl. kann eine noch weitere Differenzierung der Personalkosten erfolgen

Die Personalkosten als Chance sehen

“Die Personalkosten drücken uns sehr“ oder „Wir müssen bei den Personalkosten aufpassen“ sind zum Beispiel sehr häufige Aussagen von Leitungskräften in Pflegediensten.

Das stimmt natürlich einerseits. Nur, was soll ein Pflegedienst ohne Personal? Deutlich ausgedrückt bedeutet „Personalkosten zu reduzieren“, nicht alle möglichen Erlöse zu realisieren und alle Chancen des Wachstums nicht wahrzunehmen. Daß ein Pflegedienst effizient arbeitet, also die Leistungen mit den „geringst möglichen Kosten“ erbringt, ist immerwährende Aufgabe der Leitungskräfte. Sie sorgen dafür im Rahmen der Personal-Einsatz-Planung und der Kotrolle derselben.

Deshalb ist es besser, die Personalkosten als Chance zu begreifen, und die sie dabei sehr wohl genau zu analysieren.

Aufteilung in mindestens 4 Qualifikationen

Zunächst einmal ist es wichtig, im Kontenrahmen und evtl. sogar in der GuV die Personalkosten in mindestens 4 Gruppen aufzuteilen:

1.) Die examinierten Pflegefachkräfte (Krankenschwestern, Krankenpfleger, Altenpfleger/innen und Gesundheits- und Krankenpfleger)
2.) Pflegekräfte, Helferinnen und Pflegeassistenten mit einer mind. 1-jährigen Ausbildung
3.) Pflegekräfte, Helferinnen und Pflegeassistenten (ohne Pflegespezifische Ausbildung)
4.) sonstige Mitarbeiter wie z.B. Mitarbeiter in FSJ, vom Arbeitsamt geförderte Mitarbeiter, und neuerdings die **Bufdis** (diese Mitarbeiter im Bundesfreiwilligendienst ersetzen die Zivildienstleistenden)

Als Kriterium für die Aufteilung in Gruppen kann unterschiedliche Bezahlung die Grundlage sein. Wenn es für die Gruppe 2.) und 3.) keine Unterschiede gibt beim Stundenlohn, so können diese Mitarbeiter in einer Gruppe zusammengefasst werden.

Weitere Aufteilung der Personalkosten in Löhne und Gehälter und Personalnebenkosten

Jede der 4 genannten Gruppen sollte noch weiter aufgeteilt werden in:

- Löhne und Gehälter
- Personalnebenkosten wie
  - Arbeitgeberanteil Sozialversicherung
  - evtl. zusätzliche Altersversorgung
  - sonstige Abgaben (z.B. Berufsgenossenschaft)

Genaue Analyse der Personalkosten

Folgende Aspekte könnten und sollten differenziert auswertbar sein:

1. Berechnung der Anteil der Personalkosten
   a) der Leitung und
   b) der Verwaltungskräfte
   an den Gesamtkosten des Pflegedienstes
2. Wie hoch ist prozentual der Anteil der Prämien an den gesamten Personalkosten?
3. Wie hoch ist der Anteil der Personalkosten für die Pflegefachkräfte und für die anderen Mitarbeiter?
4. Wie hoch sind die Kosten pro Stunde für die 4 verschiedenen Qualifikationen?

Die Personalkosten als Chance sehen

Sinnvoll mit Personalkosten umgehen

(1) Berechnen Sie Ihre individuelle **Personalkosten-Quote 1**:
Personalkosten
dividiert durch
die Gesamtkosten.
Dann haben Sie einen Eindruck, wie bedeutsam die Personalkosten sind.
Eine bestimmte Größenordnung kann nicht angegeben oder empfohlen werden. Der Anteil wird zwischen 60% und 80% liegen, je nach Definition.

(2) Verwenden Sie demnach **4 bis 5 mal so viel Zeit für das Controlling der Personalkosten** anstatt sich intensiv und ständig um die Sachkosten zu kümmern. Diese sind neben ihrer relativen Unbedeutsamkeit auch noch schwer zu beeinflussen.

(3) Berechnen Sie Ihre individuelle **Personalkosten-Quote 2**:
Personalkosten Mitarbeiter
dividiert durch
die gesamten Pflegeerlöse.
Wenn Sie diese Zahl im Laufe der Zeit senken können, dann führt dies zu besseren Ergebnissen.

(4) **Agieren Sie „pro-aktiv“**, d.h. stellen Sie nicht erst Mitarbeiter ein, bis der Druck zu groß wird oder die Über-/Mehrstunden zu hoch, sondern sofort. Mit großer Wahrscheinlichkeit werden sich die Umsätze und die Patientenzahlen dann zeitnah erhöhen, und Ihr Pflegedienst kann wachsen.

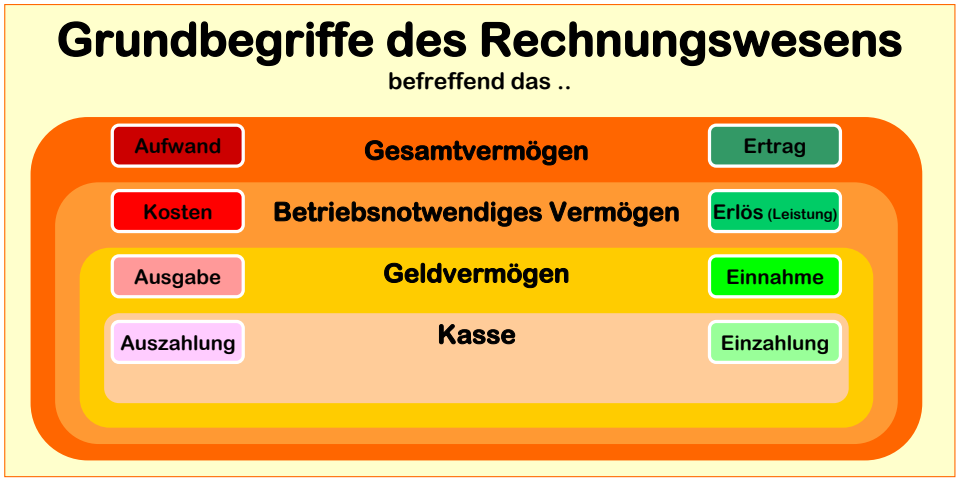
(5) Teilen Sie die einmaligen jährlichen Personalkosten wie **Sonderzahlungen** oder Prämien **kalkulatorisch auf die Monate** auf, damit Sie einigermaßen sehen können, ob die Erlöse der Gesamtkostenentwicklung entspricht.

(6) Erfassen Sie neben den Personalkosten die **Entwicklung der Zeiten** der Mitarbeiter sehr differenziert:
- die Pflegezeiten
- die Fahrt- und Wegezeiten
- die Organisationszeiten
- die Krankheitszeiten.

Die Zusammensetzung dieser Zeiten liefert die Begründungen für die Entwicklung der Personalkosten.

* alle der Personalkosten der Pflege-Mitarbeiter und der Mitarbeiter der Hauswirtschaft, aber ohne die (anteiligen) Personalkosten der Leitungskräfte und der Verwaltungskräfte

** ohne Zuschüsse und ohne Spenden oder sonstige außerordentlichen Erlösen



Controlling

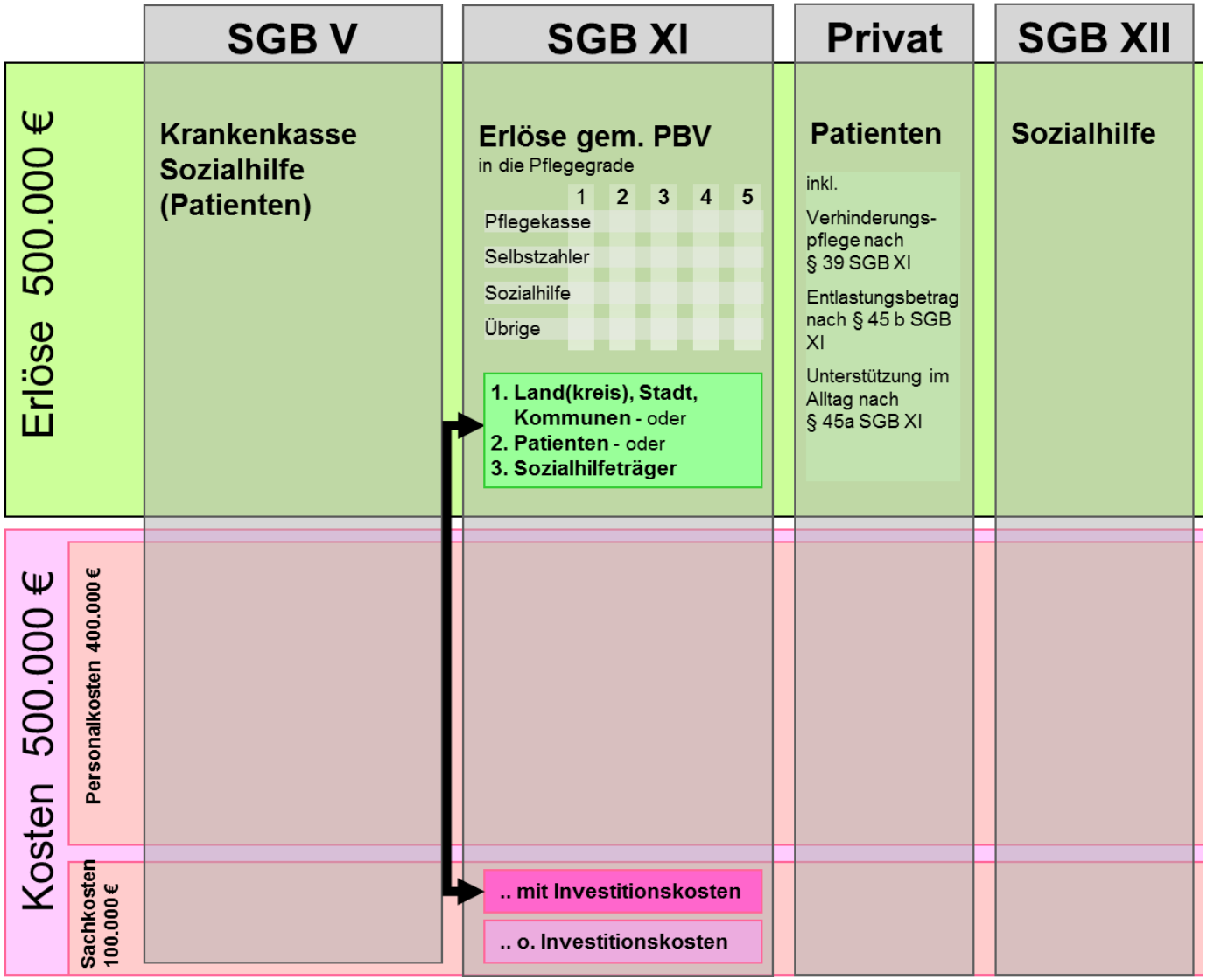
Bis zu 80 der Gesamtkosten sind Personalkosten – hier gilt es zu steuern

Ein ambulanter Pflege- und Betreuungsdienst funktioniert anders als Unternehmen mit einem hohen Anteil an Maschinen, es sind die Personalkosten, die hier anteilig sehr hoch sind. Die Personalkosten betragen ca. 70% bis 80% eines ambulanten Pflege- und Betreuungsdienstes. Deshalb ist die Steuerung und bewusste Planung und Gestaltung der Prozesse von so großer Bedeutung.

- Die strukturierte Aufnahme eines Patienten mit allen Daten
- Die Dienstplanung, als Grundlage der Personal-Einsatz-Planung
  (dieser Prozess wird in diesem Lehrbrief nicht noch einmal bearbeitet)
- Die m.w.o.t.i.a. TPEP m.Gm.u. [m.K.f. +1], das bedeutet, genauer gesagt die minutiöse, wirtschaftlich orientierte, täglich individuell angepasste Touren- und Personal-Einsatz-Planung, mit Google.maps unterstützt, mit Korrekturfaktor +1
- Der zeitnahe SOLL-IST-Vergleich der geplanten Leistungen mit den tatsächlichen Leistungen und Zeiten
- Organisation der Verordnungen und der Genehmigungen
  (als Grundlage für die Abrechnung der Leistungen im SGB V)
- Organisation und Ablage der Patienten-Stammdaten
- Abrechnung der Leistungen inklusive Überwachung der Zahlungseingänge
- Organisation und Durchführung der Dienstbesprechungen
- Erstellen der Fortbildungsplanung, Durchführen von Fortbildungen und Integration der Fortbildungen in Dienstbesprechungen

Mit der Gestaltung der Prozesse werden die Weichen gestellt für die Wirtschaftlichkeit und die Qualität der Dienstleistungserbringung.

Grundlagen der Finanzierung eines Pflege- und Betreuungsdienstes



© 1995-2017 Thomas Sießegger

SGB V Krankenversicherung	SGB XI Pflegeversicherung	privat Privatzahlerleistungen	SGB XII Träger der Sozialhilfe

Erträge

SGB V

- häusliche Krankenpflege § 37.1 SGB V
- Behandlungspflege § 37.2 SGB V
- Haushaltshilfe § 38 SGB V
- Sonstige weitere Leistungen nach SGB V

... auch gestärkt durch das Krankenhausstrukturgesetz

390.000 €

SGB XI

- Pflegesachleistungen nach § 36 SGB XI
  - Körperbezogene Pflegemaßnahmen
  - Hilfen bei der Haushaltsführung
  - Pflegerische Betreuungsleistungen
- Kombination von Geld- und Sachleistungen (§ 38 SGB XI)
- Anpassung des Wohnumfeldes
- Pflegekurse für Angehörige und ehrenamtliche Pflegepersonen

480.000 €

privat

- keine gesetzlichen Grundlagen
  - freie Bestimmung der Inhalte und der Preise
  - mit Investitionskosten
- Einzelleistungen
- Pakete
- Zeit-Leistungen
- Veranstaltungen

15.000 €

- Entlastungsleistungen nach § 45b SGB XI (125 €)
- Angebote zur Unterstützung im Alltag (40%-Umwandlung) § 45a SGB XI
- [stundenweise] Verhinderungspflege nach § 39 SGB XI

~~50.000 €~~ → **50.000 €**

- Erlöse für die Investitionskosten von
  1) Land(kreis), Stadt / Kommune
  2) Patienten - oder
  3) Sozialhilfeträgern

40.000 €

520.000 € | **65.000 €**

SGB XII

- Hilfe zur Pflege § 61 SGB XII

20.000 €

Kosten

Personalkosten verteilen sich über alle Kostenstellen (= Leistungsbereiche)
In diesem Beispiel handelt es sich um **765.000 €**
Die Aufteilung erfolgt durch eine **differenzierte Zeiterfassung**.
Die Prozentanteile verteilen die Personalkosten dann auf die Kostenstellen bzw. Leistungsbereiche z.B. mit …

SGB V	SGB XI	privat	SGB XII
300.000 €	**407.000 €**	**45.000 €**	**13.000 €**

Sachkosten werden differenziert in **investive Sachkosten (im Sinne des § 82 Abs. 2 SGB XI)** und **nicht-investive Sachkosten**. Diese Aufteilung der Sachkosten wird ermittelt durch eine differenzierte Erfassung der Einsätze). In diesem Beispiel handelt es sich um **190.000 €**

SGB V	SGB XI	privat	SGB XII
30.000 € 45.000 € **= 75.000 €**	40.000 € 60.000 € **= 100.000 €**	4.000 € 6.000 € **= 10.000 €**	2.000 € 3.000 € **= 5.000 €**

= Gesamtkosten (in diesem Beispiel handelt es sich um **955.000 €**)

SGB V	SGB XI	privat	SGB XII
375.000 €	**507.000 €**	**55.000 €**	**18.000 €**

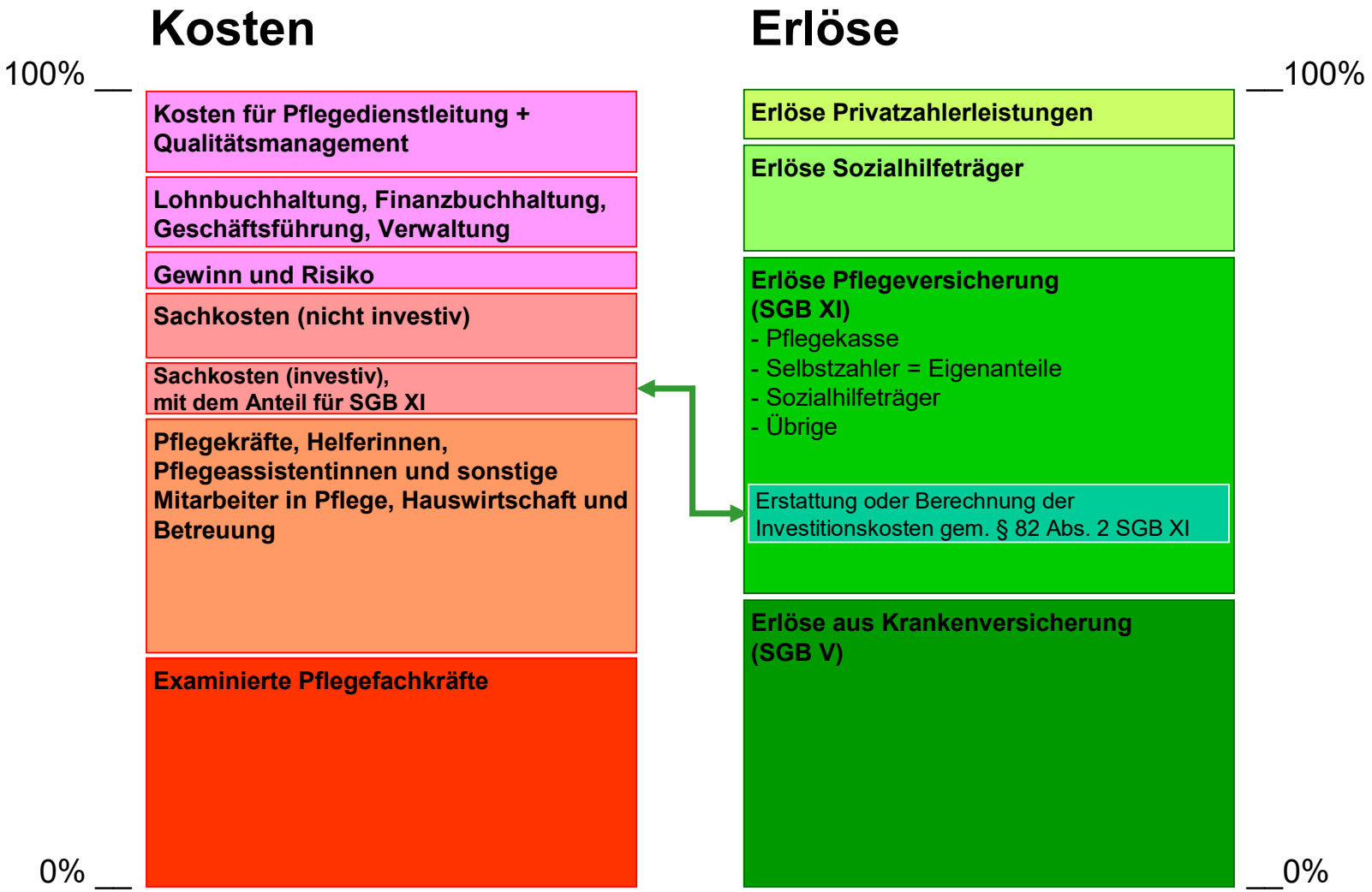
Ergebnisse – pro Kostenstelle bzw. pro Leistungsbereich

SGB V	SGB XI	privat	SGB XII
+ 15.000 €	**+ 13.000 €**	**+ 10.000 €**	**+2.000 €**
+ 3,8%	**+ 2,5%**	**+ 15,4%**	**+ 10,0%**

© 2000 – 2017 Thomas Sießegger, Hamburg

Grundlagen der Finanzierung

Verteilung von Kosten und Erlösen im ambulanten Pflegedienst



DATEV-Kontenrahmen nach PBV für Soziale Einrichtungen (SKR 45) - Ausschnitte

Ertragskonten

Erträge aus ambulanter Pflegeleistung

4000 - Pflegegrad 1 Pflegekasse[8)]
4001 - Pflegegrad 1 Sozialhilfeträger[8)]
4002 - Pflegegrad 1 Selbstzahler[8)]
4003 - Pflegegrad 1 Übrige[8)]
4009 - Pflegegrad 1 Beihilfeträger[1)]

4010 - Pflegegrad 2 Pflegekasse[8)]
4011 - Pflegegrad 2 Sozialhilfeträger[8)]
4012 - Pflegegrad 2 Selbstzahler[8)]
4013 - Pflegegrad 2 Übrige[8)]
4019 - Pflegegrad 2 Beihilfeträger[1)]

4020 - Pflegegrad 3 Pflegekasse[8)]
4021 - Pflegegrad 3 Sozialhilfeträger[8)]
4022 - Pflegegrad 3 Selbstzahler[8)]
4023 - Pflegegrad 3 Übrige[8)]
4029 - Pflegegrad 3 Beihilfeträger[1)]

4030 - Pflegegrad 4 Pflegekasse[8)]
4031 - Pflegegrad 4 Sozialhilfeträger[8)]
4032 - Pflegegrad 4 Selbstzahler[8)]
4033 - Pflegegrad 4 Übrige[8)]
4039 - Pflegegrad 4 Beihilfeträger[1)]

4040 - Pflegegrad 5 Pflegekasse[8)]
4041 - Pflegegrad 5 Sozialhilfeträger[8)]
4042 - Pflegegrad 5 Selbstzahler[8)]
4043 - Pflegegrad 5 Übrige[8)]
4049 - Pflegegrad 5 Beihilfeträger[1)]

4050 - § 39 SGB XI Häusliche Pflege bei Verhinderung der Pflegeperson[8)]
4060 - § 40 SGB XI auf Grund von Regelungen über Pflegehilfsmittel[8)]
4061 - § 7 SGB XI Pflegeberatung[8)]
4062 - § 37 Abs. 3 SGB XI Beratung in der eigenen Häuslichkeit[8)]
4063 - § 38a Zusätzliche Leistungen Wohngemeinschaften[8)]
4064 - § 45b SGB XI Entlastungsbetrag[8)]
4065 - § 45 SGB XI Schulungsleistung[8)]
4070 - Erträge aus der Erbringung von Leistungen nach § 45b Abs. 1 S. 3 SGB XI[8)]
4071 - Weitere sonstige Erträge[1)]
4072 - Erträge in anderen Ländern[1)]
4080 - Altenpflege Umlage/Refinanzierung[8)]
4081 - Hausnotruf[8)]

4085 - Haushaltsnahe Dienstleistungen[8)]
4086 - Private Pflegeleistungen[8)]
4090 - Behandlungspflege nach SGB V[8)]
4091 - § 37 Abs. 1 SGB V Häusliche Krankenpflege[8)]
4092 - § 37 Abs. 2 SGB V Häusliche Behandlungspflege[8)]
4093 - § 38 SGB V Haushaltshilfe[8)]
4095 - SGB XII[1)]
4099 - Sonstige SGB XII[8)]

Quelle:

DATEV-Kontenrahmen nach der Pflege-Buchführungsverordnung (PBV)
Branchenpaket für Soziale Einrichtungen (SKR 45)
Gültig für 2017

DATEV

Sachkosten-Kennzahlen (Ausschnitt aus der GuV)

Sachkosten				
Miete oder Abschreibung auf Gebäude	- 18.000 €	**= 1,8%**		
Wasser/Energie/Brennstoffe	- 2.000 €	**= 0,2%**		
Wirtschafts-u. Verwaltungsbedarf	- 6.000 €	**= 0,6%**		
nachfolgend bitte die Kosten "der Autos" eintragen, sonst bitte nichts:				
KFZ-Versicherung,Steuern	- 14.000 €	**= 1,4%**		
KFZ-Instandhaltung	- 9.000 €	**= 0,9%**		
laufende KFZ-Betriebskosten	- 16.000 €	**= 1,6%**		
KFZ-Leasing oder Abschreibung Fuhrpark	- 30.000 €	**= 2,9%**		
Altenpflegeumlage	- 12.000 €	**= 1,2%**		
Miete, Pacht, Leasing	- 10.000 €	**= 1,0%**		
Abschreibungen Betriebs- und Geschäftsausstattung	- 5.000 €	**= 0,5%**		
Instandhaltung/Instandsetzung	- 250 €	**= 0,0%**	**= 18,9%**	- 171.795 €
Büromaterial	- 2.000 €	**= 0,2%**		
Porto	- 1.200 €	**= 0,1%**		
Werbekosten	- 3.000 €	**= 0,3%**		
EDV-Kosten	- 12.000 €	**= 1,2%**		
weitere Eingabemöglichkeit	- 12.345 €	**= 1,2%**		
weitere Eingabemöglichkeit				
weitere Eingabemöglichkeit				
weitere Eingabemöglichkeit				
weitere Eingabemöglichkeit				
weitere Eingabemöglichkeit				
sonstige Aufwendungen bzw. Sachkosten	- 19.000 €	**= 1,9%**		
			= Sachkosten-Anteil	
Fremdleistungen Dritter	- 100.000 €	**= 9,8%**		
Verwaltungsgemeinkosten				
außerordentliche Aufwendungen	- 17.500 €	= 1,7%		

Summe der Kosten	**- 1.024.295 €**	= 100,0%

Kennzahlen zu den Sachkosten

Raumkosten komplett
20.000 €
= 2,0% der Gesamtkosten

Anteil der Kosten für die Fahrzeuge insgesamt:
69.000 €
= 6,7% der Gesamtkosten

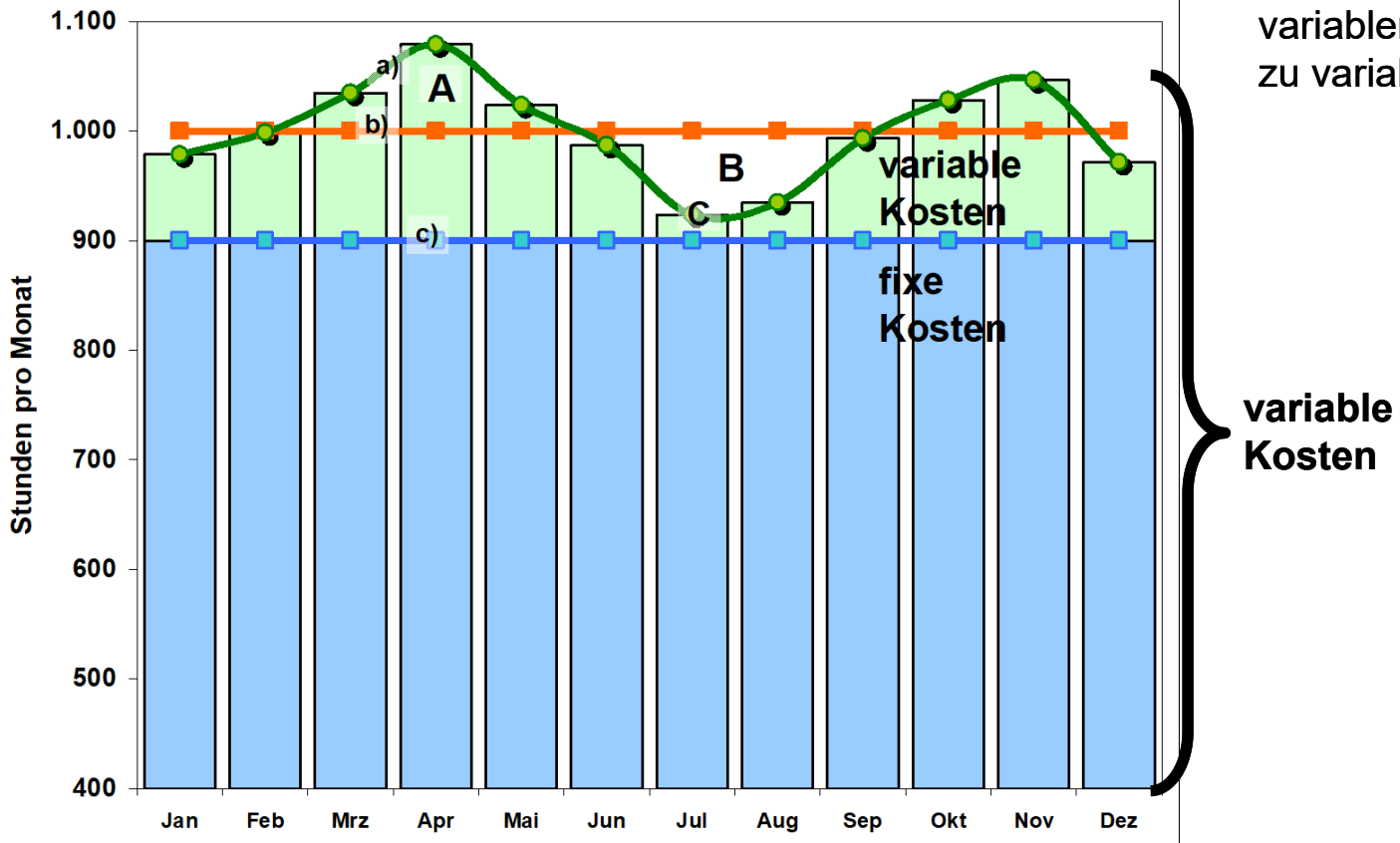
Fremdleistungen Dritter oder Verwaltungsgemeinkosten:
- 100.000 €
= 9,8% der Gesamtkosten

Anteil der Sachkosten (ohne Fremdleistungen Dritter, Verwaltungsgemeinkosten und außerordentlichen Aufwendungen):
171.795 €
= 18,9% der Gesamtkosten

Sachkosten pro Patient:
1.374 € pro Jahr
= 115 € pro Monat

Fixe Kosten zu variablen Kosten machen: Die richtigen Arbeitszeitmodelle

Die ständige Unterbesetzung [bei gleichzeitiger monatlicher Auszahlung der Mehrstunden] führt zu einer Umwandlung von fixen Kosten in variable Kosten



Durch die Absenkung der ständigen Besetzung werden die [fixen und die variablen] Kosten komplett zu variablen Kosten.

Mögliche Verteilung der Kosten

1. nach Umsatz
2. nach Zeit
3. nach Zeit und nach Einsätzen

Kostenstellenverteilung

Unterschiedliche Verteilungsschlüssel und Auswirkungen

Beispieleinrichtung

Einnahmen	**Krankenv.**	**Pflegev.**	**Sonstige**	**Gesamt**
	480.000,00	**1.000.000,00**	**80.000,00**	**1.560.000,00**

Ausgaben	Fachkraft	Pflegekraft	Hilfskraft	Gesamt
pro Kraft	80.000,00	70.000,00	60.000,00	
Anzahl Stellen	5,00	5,00	10,00	20,00
Gesamt	400.000,00	350.000,00	600.000,00	1.350.000,00
Anteil an Gesamt	29,63%	25,93%	44,44%	
Anteil Sachkosten	59.259,26	51.851,85	88.888,89	200.000,00
Gesamtkosten	**459.259,26**	**401.851,85**	**688.888,89**	**1.550.000,00**

1. Kostenverteilung nach Umsatz

	Krankenv.	**Pflegev.**	**Sonstige**	**Gesamt**
Umsatz	480.000,00	1.000.000,00	80.000,00	1.560.000,00
in Prozent	**30,77%**	**64,10%**	**5,13%**	100,00%
Kosten	476.923,08	993.589,74	79.487,18	1.550.000,00
Differenz	**3.076,92**	**6.410,26**	**512,82**	**10.000,00**

2. Kostenverteilung nach Aufwand pro Kostenträger pauschal

	Krankenv.	**Pflegev.**	**Sonstige**	**Gesamt**
Umsatz	480.000,00	1.000.000,00	80.000,00	1.560.000,00
Arbeitszeit in %	**25,70%**	**69,10%**	**5,20%**	100,00%
Kosten	398.350,00	1.071.050,00	80.600,00	1.550.000,00
Differenz	**81.650,00**	**-71.050,00**	**-600,00**	**10.000,00**

3. Kostenverteilung differenziert nach Berufsgruppe

	Krankenv.	**Pflegev.**	**Sonstige**	**Gesamt**
Umsatz	480.000,00	1.000.000,00	80.000,00	1.560.000,00
Arbeitszeit Fachkräfte	**35,50%**	**58,70%**	**5,80%**	100,00%
Kosten	163.037,04	269.585,19	26.637,04	459.259,26
Arbeitszeit Pflegekräfte	**15,50%**	**80,20%**	**4,30%**	100,00%
Kosten	62.287,04	322.285,19	17.279,63	401.851,85
Arbeitszeit Hilfskräfte	**28,50%**	**65,70%**	**5,80%**	100,00%
Kosten	196.333,33	452.600,00	39.955,56	688.888,89
Gesamt	421.657,41	1.044.470,37	83.872,22	1.550.000,00
Differenz	**58.342,59**	**-44.470,37**	**-3.872,22**	**10.000,00**

© System & Praxis Andreas Heiber

Verursachungsgerechte Kostenstellenrechnung Teil 1

gemäß PBV (Pflege-Buchführungsverordnung)

1.) Zuordnung der Erträge (Die Informationen kommen aus der Buchhaltung oder dem Verwaltungs- und Abrechnungsprogramm)

	SGB V	SGB XI	Privat	SGB XII	Träger	Gesamt
	400.000 €	500.000 €	60.000 €	30.000 €	10.000 €	1.000.000 €
=	400.000 €	500.000 €	100.000 €			1.000.000 €

2.) In gleicher Art und Weise sollte nun eine Verteilung der Kosten erfolgen:

Nach welchen Kriterien bzw. Schlüsseln lassen sich die 3 verschiedenen Kostenarten auf die Hauptkostenstellen verteilen?

Was sind <u>verursachungsgerechte</u> Schlüssel, wie die Pflege-Buchführungsverordung sie fordert?

		SGB V	SGB XI	Privat / SGB XII / Träger
a) Personalkosten für Körperbezogene Pflegemaßnahmen, Pflegerische Betreuung und Hilfen bei der Haushaltsführung	700.000 €	????? €	????? €	????? €
b) Sachkosten Investive und "nicht"-investive Sachkosten	200.000 €	????? €	????? €	????? €
c) Overheadkosten Lohnbuchhaltung, Finanzbuchhaltung, Verwaltung, Geschäftsführung, Umlagen, …	100.000 €	????? €	????? €	????? €
= Gesamtkosten	1.000.000 €	= Summe 1	= Summe 2	= Summe 3
= Ergebnis pro Kostenstelle		= Ergebnis 1	= Ergebnis 2	= Ergebnis 3

Verursachungsgerechte Kostenstellenrechnung Teil 2

gemäß PBV (Pflege-Buchführungsverordnung)

Basis für die 2-stufige Kostenstellenrechnung ist eine entsprechende Zeiterfassung

Hauptkostenstellen des ambulanten Pflege- und Betreuungsdienstes					Nebenkostenstellen		
SGB V	**SGB XI**	**Privat**	**SGB XII**	**Träger**	**Fahrt- und Wegezeiten**	**Organisations-zeiten**	**Krankheit und Urlaub**
Ebene D = reine Netto-Kundenzeit				= **10.000 Std.**			
Ebene C = Einsatz-Zeiten					= **14.000 Std.**		
Ebene B = Anwesenheits-Zeiten						= **15.000 Std.**	
Ebene A = bezahlte arbeitsvertragliche Arbeitszeiten							= **18.750 Std.**

1. Schritt
= Aufteilung der Personalkosten nach dem Schlüssel der Zeit (auf der Ebene B)

700.000 € **Personalkosten für Pflege, Hauswirtschaft und Betreuung**
… sind zu verteilen auf die Kostenstellen

Das Ergebnis einer Zeiterfassung für einen representativen Zeitraum
Die 15.000 Std. (der B-Stunden) verteilen sich folgendermaßen auf die Kostenstellen:

15.000 Std.

3.500 Std.	**5.000 Std.**	**500 Std.**	**600 Std.**	**400 Std.**	**4.000 Std.**	**1.000 Std.**
= 23,3%	= 33,3%	= 3,3%	= 4,0%	= 2,7%	= 26,7%	= 6,7%

Auf Basis der B-Stunden erfolgt eine direkte Verteilung der Personalkosten auf die Hauptkostenstellen:

Für den Verbrauch der Zeit für Organisationszeiten und für Fahrt- und Wegezeiten entstehen Personalkosten, die nicht direkt auf die Hauptkostenstellen verteilt werden können:

163.333 €	**233.333 €**	**23.333 €**	**28.000 €**	**18.667 €**	**233.333 €**
= erstes Zwischenergebnis für die Hauptkostenstellen					**= "restliche" Personalkosten**
SGB V	**SGB XI**	**Privat**	**SGB XII**	**Träger**	

Verursachungsgerechte Kostenstellenrechnung Teil 3

gemäß PBV (Pflege-Buchführungsverordnung)

2. Schritt
= Aufteilung der weiteren Kosten nach dem Schlüssel der Anzahl der Hausbesuche

a) "restliche" Personalkosten (aus Organisations- und Fahrt- und Wegezeiten)	=	**233.333 €**
b) Sachkosten	=	**200.000 €**
c) Regie- bzw. Overheadkosten	=	**100.000 €**
= zweite Summe der Kosten, die auf Hauptkostenstellen zu verteilen ist	=	**533.333 €**

SGB V	SGB XI	Privat	SGB XII	Träger
16.000 E.				
5.000 E.	**8.000 E.**	**1.500 E.**	**700 E.**	**800 E.**
= 31,3%	= 50,0%	= 9,4%	= 4,4%	= 5,0%
533.333 € zu verteilen auf die Kostenstellen				

Auf Basis der Anzahl der Einsätze (= Hausbesuche) erfolgt eine Verteilung der "restlichen"Kosten:

Somit wird der "Rest" der nicht über die Zeit verteilbaren Personalkosten zusammen mit den Sach- und Overheadkosten auf die Kostenstellen verteilt.

166.667 €	**266.667 €**	**50.000 €**	**23.333 €**	**26.667 €**	= Ergebnis aus Schritt 2
+	+	+	+	+	
163.333 €	**233.333 €**	**23.333 €**	**28.000 €**	**18.667 €**	= Ergebnis aus Schritt 1
=	=	=	=	=	
330.000 €	**500.000 €**	**73.333 €**	**51.333 €**	**45.333 €**	= Gesamtergebnis der Kostenverteilung
= 1.000.000 € in der Summe					

Verursachungsgerechte Kostenstellenrechnung Teil 4

gemäß PBV (Pflege-Buchführungsverordnung)

3. Schritt
= Auswertung durch Gegenüberstellung der Erträge und der Kosten

400.000 €	500.000 €	60.000 €	30.000 €	10.000 €	1.000.000 €	Erträge
-	-	-	-	-	-	
330.000 €	500.000 €	73.333 €	51.333 €	45.333 €	1.000.000 €	- Kosten
=	=	=	=	=	=	
+ 70.000 €	**+ 0 €**	**- 13.333 €**	**- 21.333 €**	**- 35.333 €**	**+ 0 €**	= Ergebnis
SGB V	**SGB XI**	**Privat**	**SGB XII**	**Träger**		

3 Möglichkeiten bei der Erfassung von Hausbesuchen

Verteilung der Kosten nach Hausbesuchen

3 verschiedene Varianten

1. Möglichkeit

Verteilung nach absoluten Zahlen inkl. der Überschneidungen

	SGB XI	SGB V	zusammen
Anzahl der Hausbesuche	8.000	7.000	15.000
... in Prozent	**53,3%**	**46,7%**	**100,0%**

Anmerkungen

Die Zahl von 15.000 ist in diesem Fall eine fiktive, denn es sind eigentlich nur 12.000 Hausbesuche. Sie dient lediglich der Ermittlung der Verteilung der 100% der Kosten

2. Möglichkeit

Verteilung nach absoluten Zahlen der "reinen" Hausbesuche", ohne Überschneidungen

	SGB XI	SGB V	zusammen
Anzahl der Hausbesuche	5.000	4.000	9.000
... in Prozent	**55,6%**	**44,4%**	**100,0%**

Anmerkungen

Die Zahl von 9.000 Hausbesuchen ist auch hier eine fiktive, Zahl, sie dient w iederum nur der Ermittlung der Verteilung der 100% der Kosten.

3. Möglichkeit

Die "gemischten" Hausbesuche werden hälftig auf die beiden Leistungsbereiche verteilt

	SGB XI	SGB V	zusammen
Anzahl der reinen Hausbesuche	5.000	4.000	9.000
+ hälftig die gemischten Hausbesuche	1.500	1.500	3.000
= Gesamtanzahl der Hausbesuche	6.500	5.500	12.000
... in Prozent	**54,2%**	**45,8%**	**100,0%**

Anmerkungen

Diese Methode entspricht am ehesten dem Prinzip der verursachungsgerechten Verteilung. Da aber Pflegedienste über 5 Leistungsbereiche verfügen, w äre eine Ermittlung (auch EDV-technisch) nicht möglich. Deshalb w ird alternativ die Variante 1 vermutlich der

Erstellung einer Teil-GuV bzw. einer Kostenstellenrechnung - 1

Hier können Sie einen Sonderbereich eingeben, z.B. Palliativpflege, Intensivpflege, oder einen anderen Leistungsbereich, der unter dem Dach des Pflegedienstes organisiert ist

Erstellen einer einfachen Kostenstellenrechnung
… auch für einen Sonderbereich

© Thomas Sießegger 2002 - 2016

1. Festlegung der Schlüssel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
			Hilfs-kostenstelle I	Hilfs-kostenstelle II	Der "klasssische" Pflege- und Betreuungsdienst				
	Kostenarten	Verteilerschlüssel auf Basis der …	Verwaltung Overhead	Organisation + Fahrtzeiten	Kostenstelle **SGB XI***	Kostenstelle SGB V	Kostenstelle SGB XII	Kostenstelle Privatzahler	**Kostenstelle Palliativ**
1	**Personalkosten Pflegefachkräfte**	Anwesenheitszeit (B)	XXX	6.245 Std.	3.929 Std.	1.638 Std.	978 Std.	540 Std.	540 Std.
			XXX	**45,0%**	**28,3%**	**11,8%**	**7,1%**	**3,9%**	**3,9%**
2	**Spezielle Palliativkräfte**	Anwesenheitszeit (B)	XXX	123 Std.	0 Std.	0 Std.	0 Std.	0 Std.	1.234 Std.
			XXX	**9,1%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**90,9%**
3	**Personalkosten Helferinnen**	Anwesenheitszeit (B)	XXX	1.435 Std.	1.966 Std.	121 Std.	123 Std.	176 Std.	176 Std.
			XXX	**35,9%**	**49,2%**	**3,0%**	**3,1%**	**4,4%**	**4,4%**
4	**Personalkosten Betreuungskräfte**	Anwesenheitszeit (B)	XXX	134 Std.	1.234 Std.	0 Std.	17 Std.	38 Std.	38 Std.
			XXX	**9,2%**	**84,5%**	**0,0%**	**1,2%**	**2,6%**	**2,6%**
5		Anzahl Hausbesuche (oder Einsätze)	XXX	XXX	7.323 Hb.	10.292 Hb.	1.323 Hb.	1.214 Hb.	607 Hb.
			XXX	XXX	**35,3%**	**49,6%**	**6,4%**	**5,8%**	**2,9%**
6	**Personalkosten PDL**	Diese Kosten werden zunächst auf 2 Hilfskostenstellen verteilt.	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
			100%	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
7	**Umlage, Regiekosten**	Diese Kosten werden zunächst auf 2 Hilfskostenstellen verteilt.	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
			100%	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
8	**Sachkosten**	Diese Kosten werden zunächst auf 2 Hilfskostenstellen verteilt.	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
			100%	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
	Zwischensummen		**Summe 1**	**Summe 2**	**Summe 3**	**Summe 4**	**Summe 5**	**Summe 6**	**Summe 7**

* nur diese Kostenstelle ist die selbständig wirtschaftende Einrichtung gem. § 71 Pflegeversicherung.

Erstellung einer Teil-GuV bzw. einer Kostenstellenrechnung - 2

2. Festlegen der daraus resultierenden Kosten (in absoluten Zahlen)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
			Hilfs-kostenstelle I	Hilfs-kostenstelle II	Der "klasssische" Pflege- und Betreuungsdienst				
	Kostenarten	**Bitte tragen Sie hier die Summen ein:**	Verwaltung Overhead	Organisation + Fahrtzeiten	Kostenstelle **SGB XI***	Kostenstelle SGB V	Kostenstelle SGB XII	Kostenstelle Privatzahler	Kostenstelle **Palliativ**
9	**Personalkosten Pflegefachkräfte**	**350.000 Euro**	XXX	45,0%	28,3%	11,8%	7,1%	3,9%	3,9%
			0 €	**157.588 €**	**99.146 €**	**41.334 €**	**24.679 €**	**13.627 €**	**13.627 €**
10	**Spezielle Palliativkräfte**	**120.000 Euro**	XXX	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	90,9%
			0 €	**10.877 €**	**0 €**	**0 €**	**0 €**	**0 €**	**109.123 €**
11	**Personalkosten Helferinnen**	**170.000 Euro**	XXX	35,9%	49,2%	3,0%	3,1%	4,4%	4,4%
			0 €	**61.033 €**	**83.618 €**	**5.146 €**	**5.231 €**	**7.486 €**	**7.486 €**
12	**Personalkosten Betreuungskräfte**	**90.000 Euro**	XXX	9,2%	84,5%	0,0%	1,2%	2,6%	2,6%
			0 €	**8.255 €**	**76.016 €**	**0 €**	**1.047 €**	**2.341 €**	**2.341 €**
13	**Personalkosten PDL**	**35.000 Euro**	100%	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
			35.000 €	**0 €**	**0 €**	**0 €**	**0 €**	**0 €**	**0 €**
14	**Umlage, Regiekosten**	**20.000 Euro**	100%	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
			20.000 €	**0 €**	**0 €**	**0 €**	**0 €**	**0 €**	**0 €**
15	**Sachkosten**	**45.000 Euro**	100%	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
			45.000 €	**0 €**	**0 €**	**0 €**	**0 €**	**0 €**	**0 €**
	Zwischensummen		**Summe 1**	**Summe 2**	**Summe 3**	**Summe 4**	**Summe 5**	**Summe 6**	**Summe 7**
	a)	**830.000 Euro**	**100.000 €**	**165.843 €**	**175.162 €**	**41.334 €**	**25.726 €**	**15.967 €**	**15.967 €**
			= 265.843 € gesamt						

Erstellung einer Teil-GuV bzw. einer Kostenstellenrechnung - 3

3. Umverteilen der Hilfskosten- auf die Hauptkostenstellen

	7.323 Hb. → **35,3%** **= 93.779 €**	10.292 Hb. → **49,6%** **= 131.801 €**	1.323 Hb. → **6,4%** **= 16.943 €**	1.214 Hb. → **5,8%** **= 15.547 €**	607 Hb. → **2,9%** **= 7.773 €**
b)	=	=	=	=	=
	SGB XI*	SGB V	SGB XII	Privatzahler	**Palliativ**
c) Gesamtsummen Kosten:	**268.942 €**	**173.135 €**	**42.669 €**	**31.514 €**	**23.741 €**

4. Das Eintragen der Erlöse führt zum Ergebnis pro Kostenstelle

	Kostenstelle **SGB XI***	Kostenstelle SGB V	Kostenstelle SGB XII	Kostenstelle Privatzahler	Kostenstelle **Palliativ**
Gesamtsumme Erlöse:	**280.000 €**	**171.232 €**	**37.292 €**	**36.773 €**	**34.703 €**
Ergebnisse, differenziert nach Kostenstellen:	**+ 11.058 €**	**- 1.903 €**	**- 5.377 €**	**+ 5.259 €**	**+ 10.962 €**
Gesamt-Ergebnis des Pflege- und Betreuungsdienstes:	**+ 20.000 €**				

Die Kostenstellenrechnung als Grundlage einer Kostenkalkulation

Pflege, Hauswirtschaft und Betreuung

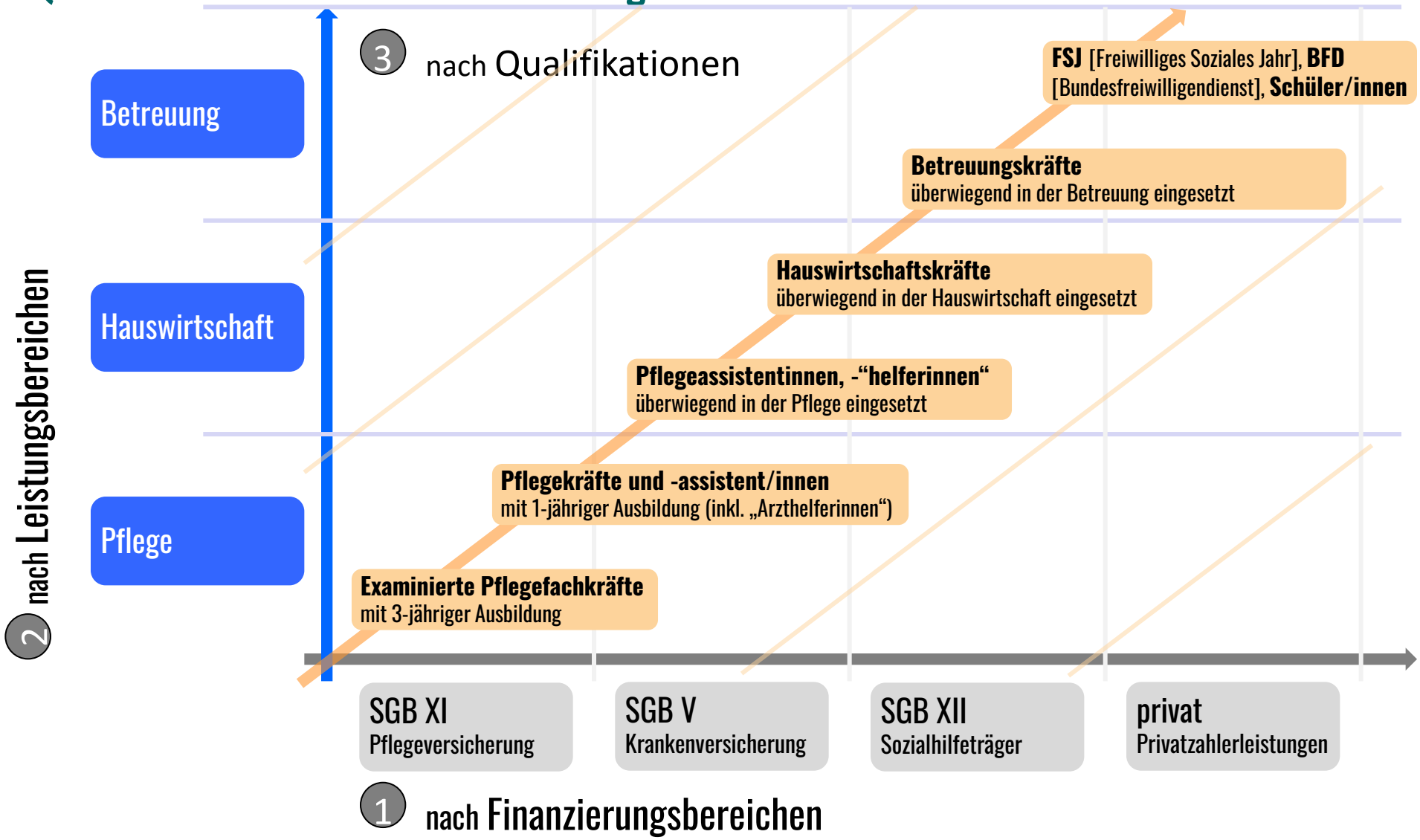
Matrix für einen differenzierten Aufbau von Kostenstellen

1.) Unterscheidung nach Finanzierungsbereichen

2.) nach Leistungsbereichen

	SGB V	SGB XI	SGB XII	Privat
Pflege	● ●	●	●	●
Hauswirtschaft	●	● ● ●	●	●
Betreuung		● ● ●		●

6 Qualifikationen in der Differenzierung



Investitionskostenberechnung

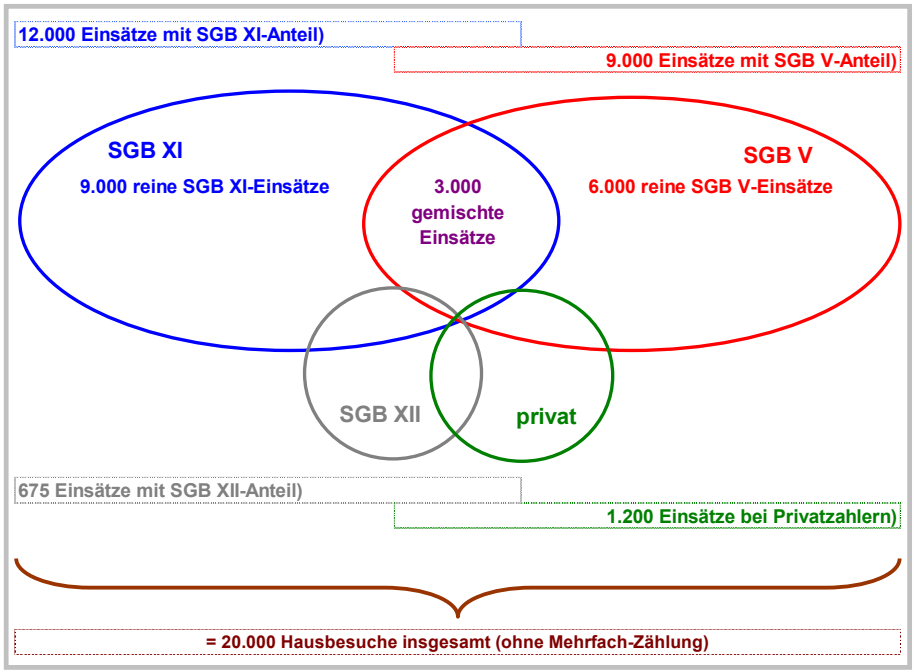
Berechnung von Investitionskosten und Darstellung der Aufteilung der Hausbesuche (= Einsätze)

1.) Erfassung und Ermittlung der Hausbesuche (= Einsätze)

Hausbesuche mit SGB XI (gesamt)	**12.000**	Hausbesuche bzw. Einsätze
… davon mit Pflege		Hausbesuche bzw. Einsätze
… davon mit Hauswirtschaft		Hausbesuche bzw. Einsätze
… davon mit "Pflegerische Betreuung" § 123 SGB XI		Hausbesuche bzw. Einsätze
Hausbesuche mit SGB V (gesamt)	**9.000**	Hausbesuche bzw. Einsätze
Hausbesuche mit SGB XI und SGB V (gemeinsam)	**3.000**	Hausbesuche bzw. Einsätze
SGB XII (gesamt)	**675**	Hausbesuche bzw. Einsätze
Privatzahler (gesamt)	**1.200**	Hausbesuche bzw. Einsätze
… davon Verhinderungspflege nach § 39 SGB XI		Hausbesuche bzw. Einsätze
… davon Leistungen mit Entlastungsbetrag § 45 b SGB XI		Hausbesuche bzw. Einsätze
Gesamtanzahl aller Hausbesuche [ist nicht die Summe!]	**20.000**	Hausbesuche bzw. Einsätze

Demnach verteilen sich die Hausbesuche folgendermaßen:

2.) Darstellung der Zusammensetzung der Hausbesuche (= Einsätze)



Insofern ergeben sich folgende Verteilungsschlüssel durch die Hausbesuche:

	Hausbesuche	in Prozent
SGB XI	12.000	**52,5%**
SGB V	9.000	**39,3%**
SGB XII	675	**3,0%**
Privat	1.200	**5,2%**
Gesamt	**22.875**	**100%**

3.) Weitere Angaben und die eigentliche Investitionskosten-Berechnung

Alle Sachkosten insgesamt	**80.000 €**	uro
.. davon sind anteilige Sachkosten **im Sinne** des **§ 82 Abs. 2 SGB XI** (**für alle Leistungsbereiche**)	**45.750 €**	uro
Wie viele Stunden wurden im SGB XI gearbeitet/gepflegt?	**2.463**	**Stunden**
Wie viele Stunden wurde für andere Leistungsbereiche [SGB V, SGB XII, Privat] gearbeitet?	**1.200**	**Stunden**
Wie viele Erträge wurden im SGB XI erwirtschaftet? (ohne Verhinderungspflege und ohne Entlastungbetrag !)	**480.000 €**	uro

An tatsächlichen Investitionskosten gem. § 82 Abs. 2 SGB XI sind entstanden:

Aus dem Schlüssel 1 ergeben sich an Investitionskosten gem. § 82 Abs. 2 SGB XI von:	**0 €**
Aus dem Schlüssel 2 ergeben sich an Investitionskosten gem. § 82 Abs. 2 SGB XI von:	**24.000 €**
Insgesamt ergeben sich Investitionskosten gem. § 82 Abs. 2 SGB XI von	**24.000 €**
von insgesamt	45.750 €

Es ergeben sich demgegenüber folgende Erlöse:

Erlöse aus Investitionskostenerstattungen der Gemeinde, des Landkreises, des Bundeslandes oder anderer öffentlicher Förderung	**0 €**
Den Patienten bisher berechnete Investitionskosten	**0 €**
Den Sozialhilfeträgern berechnete Investitionskosten	**0 €**
Insgesamt ergeben sich Erlöse für Investitionskosten von	**0 €**

Wie möchten Sie die 45.750 € auf Leistungsbereiche aufteilen?

Bitte wählen Sie einen Prozentsatz, wie Sie die Investitionskosten nach welchen Schlüsseln auf die Leistungsbereiche verteilen wollen.
Sie sollten hierfür aber eine (gute) Begründung haben.

	1. Schlüssel = Verteilung der Netto-Kundenzeit (D)		
0%	**SGB XI**	**andere Leistungen**	**Gesamt**
	2.463 Std.	1.200 Std.	3.663 Std.
	67,2%	32,8%	100,0%

	2. Schlüssel = Verteilung nach Anteil der Einsätze		
100%	**SGB XI**	**andere Leistungen**	**Gesamt**
	12.000 Eins.	**10.875 Eins.**	**22.875 Eins.**
	52,5%	**47,5%**	**100,0%**

Das ergibt sich ein Überschuß an Sachkosten von 24.000 €

Investitionskostenberechnung

Ergebnis-Alternative A
(Berechnung der Investitionskosten-Erstattung pro Hausbesuch)

Diese Kosten müssen nun auf die Anzahl der SGB XI-Hausbesuche verteilt werden:

24.000 € geteilt durch 12.000 Hausbesuche = 2,00 €

Dieser Betrag müßte eigentlich pro SGB XI-Einsatz den Patienten oder den Sozialhilfeträgern für Investitionskosten [zusätzlich] berechnet werden.

Ergebnis-Alternative B
(Berechnung Investitionskosten-Erstattung in Prozent der SGB XI-Erträge)

24.000 € geteilt durch 480.000 € = 5,0%

der in Rechnung gestellten SGB XI-Beträge

Dieser Betrag müßte eigentlich pro SGB XI-Einsatz den Patienten oder den Sozialhilfeträgern für Investitionskosten [zusätzlich] berechnet werden.

„Klassischer“ ambulanter Pflegedienst

		Stunden pro Jahr umgerechnet auf Vollzeitstelle	
A	**Arbeitsvertragliche Stunden** inkl. Über- bzw. Mehrstunden	2.000	
	Urlaub und Krankheit und weitere Ausfallzeiten (z.B. externe Fortbildung)	400	
B	**Anwesenheitsstunden** inkl. Über- bzw. Mehrstunden	1.600	= 100%
	Organisations- und Koordinationszeiten (Rüstzeiten vor und nach dem Dienst, Dienstbesprechungen, usw.)	128	= 8%
C	**Einsatzstunden** = Pflegen, versorgen und unterwegs sein	1.472	= 92%
	Fahrt- und Wegezeiten (= von Wohnungstür schließen bis Wohnungstür öffnen)	400	= 25%
D	**Netto-Kunden-Stunden** = von Wohnungstür öffnen bis Wohnungstür schließen	1.072	= 67%

Betreuungs- und Entlastungsdienst

		Stunden pro Jahr umgerechnet auf Vollzeitstelle	
A	**Arbeitsvertragliche Stunden** inkl. Über- bzw. Mehrstunden	2.000	
	Urlaub und Krankheit und weitere Ausfallzeiten (z.B. externe Fortbildung)	400	
B	**Anwesenheitsstunden** inkl. Über- bzw. Mehrstunden	1.600	= 100%
	Organisations- und Koordinationszeiten (Rüstzeiten vor und nach dem Dienst, Dienstbesprechungen, usw.)	80	= 5%
C	**Einsatzstunden** = Pflegen, versorgen und unterwegs sein	1.520	= 92%
	Fahrt- und Wegezeiten (= von Wohnungstür schließen bis Wohnungstür öffnen)	160	= 10%
D	**Netto-Kunden-Stunden** = von Wohnungstür öffnen bis Wohnungstür schließen	1.360	= 85%

Differenzierte Kalkulation der Kosten pro Einsatz-Stunde

1) Kosten pro Pflege-Stunde (D) = $\frac{\text{Personalkosten Pflege-Mitarbeiter*}}{\text{Stunden (D) der Pflege-Mitarbeiter*}}$ + Zuschlag für "Overhead**

Ziel: Berechnung der Kosten für die Pflege oder für Leistungskomplexe, wenn nicht gesondert eine Hausbesuchspauschale berechnet werden soll, diese also inklusive in den Preisen ist. **Nicht empfehlenswert !**

2) Kosten pro Einsatz-Stunde (C) = $\frac{\text{Personalkosten Pflege-Mitarbeiter*}}{\text{Stunden (C) der Pflege-Mitarbeiter*}}$ + Zuschlag für "Overhead**

Ziel: Berechnung der Kosten für einzelne Leistungen oder Leistungskomplexe sowie für Hausbesuchspauschalen. **Empfehlenswert (und mathematisch richtig) für Ihre Kalkulation im Rahmen von Verhandlungen !**

3) Kosten pro Anwesenheits-Stunde (B) = $\frac{\text{Personalkosten Pflege-Mitarbeiter*}}{\text{Stunden (B) der Pflege-Mitarbeiter*}}$ + Zuschlag für "Overhead**

Ziel: Berechnung der Kosten einzelne Prozesse (Kosten einer Dienstbesprechung, des Schreibens eines Briefes, der Aufnahme eines Patienten, Kosten für die Rechnungsschreibung usw.) **Wichtig im Rahmen der Prozesskostenrechnung !**

Anmerkungen

* differenziert in examinierte Pflegefachkräfte und in Pflegekräfte

** Kosten für die Pflegedienstleitung, die Geschäftsführung, die Verwaltungskräfte, Finanzbuchhaltung, Lohnbuchhaltung + für sonstige Dienste + Sachkosten

Kalkulationsmodell nach Andreas Heiber

2

Kalkulation einer Leistungsstunde	Verteilungs-schlüssel 1	SGB V (2a)	SGB XI (2b)	SGB XII (2c)	Privat (2d)
Pflegepersonalkosten					
Pflegefachkräfte	1) Zeit + 2) Einsätze	xxx.xxx €	xxx.xxx €	xxx.xxx €	xxx.xxx €
Pflegekräfte	1) Zeit + 2) Einsätze	xxx.xxx €	xxx.xxx €	xxx.xxx €	xxx.xxx €
Pflegehilfen	1) Zeit + 2) Einsätze	xxx.xxx €	xxx.xxx €	xxx.xxx €	xxx.xxx €
Steuerung und Verwaltung	Einsätze	xxx.xxx €	xxx.xxx €	xxx.xxx €	xxx.xxx €
Sachkosten					
Sachkosten nicht investiv	Einsätze	xxx.xxx €	xxx.xxx €	xxx.xxx €	xxx.xxx €
Sachkosten investiv	Einsätze	xxx.xxx €	keine	xxx.xxx €	xxx.xxx €
Risikozuschlag	keine Aussage	xxx.xxx €	xxx.xxx €	xxx.xxx €	xxx.xxx €
Gesamtkosten	**Gesamtkosten**	**xxx.xxx €**	**xxx.xxx €**	**xxx.xxx €**	**xxx.xxx €**

3 **Eigentliche Kalkulation für SGB XI**

Kalkulationsmodell nach Thomas Sießegger

Kalkulation einer Einsatz-Stunde (C-Stunde)	1 **Kosten für ein Kalenderjahr**	2 dividiert durch die **Einsatzzeit** (= Pflege- und Fahrt- und Wegezeiten)	3 ergibt die **Kosten** je Einsatzstunde (Beispiel-Werte!)
Pflegepersonalkosten			
Pflegefachkräfte	XXX.XXX €	X.XXX Std.	32,50 €/Std.
Pflegekräfte	XXX.XXX €	X.XXX Std.	25,50 €/Std.
Hilfskräfte	XX.XXX €	X.XXX Std.	23,50 €/Std.
Pauschalkräfte	XX.XXX €	X.XXX Std.	21,50 €/Std.
		= **Summe der Std.**	= Mix €/Std.
Leitung und Verwaltung (“Overheadkosten“)			
Leitung	XX.XXX €	Summe der Std.	✓ 3,00 €/Std.
Verwaltung / Geschäftsführung	XX.XXX €	Summe der Std.	✓ 4,00 €/Std.
Sachkosten			
Sachkosten nicht investiv	XX.XXX €	Summe der Std.	✓ 3,00 €/Std.
Sachkosten investiv i.S. § 82.2 SGB XI	XX.XXX €	Summe der Std.	5,00 €/Std.
Kalkulatorischer Zuschlag Gewinn, Risiko, Zinsen, Miete, ...	XX.XXX €	Summe der Std.	✓ 2,50 €/Std.
Gesamtkosten	**X.XXX.XXX €**	Summe der Std.	„Mix“ €/Std.

4 Eigentliche SGB XI-Kalkulation

4a		4c		4d
20%	x	45,00 €	=	9,00 €
50%	x	38,00 €	=	22,50 €
25%	x	36,00 €	=	9,00 €
5%	x	24,00 €	=	1,20 €
= Stundensatz im SGB XI				41,70 €

4b

Zuschlag ✓
= 3,00 € + 4,00 €
+ 3,00 € + 2,50 €
= **12,50 €/Std.**

Investitionskosten (5,00 €) i.S. § 82 Abs. 2 SGB XI werden nicht eingerechnet!

Grundlagen der Kalkulation für den Pflege- und Betreuungsdienst

$$\frac{\text{Brutto-Personalkosten ex. Pflegefachkräfte}}{\text{..... Stunden der ex. Pflegefachkräfte}} + \text{Zuschlagssatz Z*}$$

$$\frac{\text{Brutto-Personalkosten Pflegekräfte}}{\text{..... Stunden der Pflegekräfte}} + \text{Zuschlagssatz Z*}$$

$$\frac{\text{Brutto-Personalkosten sonstigen Mitarbeiter}}{\text{..... Stunden der sonstigen Mitarbeiter}} + \text{Zuschlagssatz Z*}$$

Kalkulation Zuschlagssatz Z*

Berechnung der Kosten für ....

ex. Pflegefachkräfte	3.000 Stunden
Pflegekräfte	2.000 Stunden
sonstige Mitarbeiter	1.000 Stunden
Gesamt-Stunden	6.000 Stunden

meist berechnet durch eine
Verwaltungsgemeinkosten-Umlage

LoBu, FiBu, Geschäftsführung, Verwaltungskraft, Leitung, Sachkosten

20.000 € 18.000 € 40.000 € 12.000 €

90.000 €
dividiert durch 6.000 Stunden

= Zuschlagssatz Z*

= 15 €

Kalkulation von Stundensätzen „klassisch“ – C-Stunden

Kalkulationsmodell für alle Einsatz-Stunden (C)

= Grundlage für Vergütungsverhandlungen und zur Berechnung der Preise für Leistungen und Hausbesuchspauschalen)

differenziert für verschiedene Mitarbeiter-Gruppen		Kalkulation der Kosten	**Einsatzstunden** (= Pflegezeit + Fahrtzeit)	Kosten je Einsatz-Stunde
Pos.	Kostenpositionen	in €uro	in Std.	in €uro/Std.
1.	***Personalkosten der Mitarbeiter in der Pflege***			
1.1.	**Examinierte Pflegefachkräfte** [mit mind. 3-jähriger Ausbildung]	**355.107 €**	**6.963 Std.**	**51,00 €**
1.2.	**Pflegekräfte, Pflegeassistent/-innen** [mit mind. 1-jähriger Ausbildung]	**196.592 €**	**4.572 Std.**	**43,00 €**
1.3.	**Pflegeassistent/-innen, Betreuungs- und Hauswirtschafts-Mitarbeiter**	**59.612 €**	**1.569 Std.**	**38,00 €**
1.4.	Mitarbeiter/-innen im Bundesfreiwilligendienst (**BUFDI**s), im Freiwilligen Sozialen Jahr (**FSJ**) o.ä.	**31.806 €**	**2.447 Std.**	**13,00 €**
1.5.	***Summe der Personalkosten Pflege (1.1 bis 1.5.)***	**643.117 €**	**15.550 Std.**	**41,36 €**
2.	***Overhead-Kosten für die Leitung und Verwaltung des Pflegedienstes***			
2.1.	Personalkosten Leitung des Pflegedienstes	**124.401 €**	**15.550 Std.**	**8,00 €**
2.2.	Personalkosten Regie (Verwaltung, Geschäftsführung usw.)	**108.851 €**	**15.550 Std.**	**7,00 €**
2.3.	***Summe der gesamten Regie- und Verwaltungskosten (2.1 bis 2.2.)***	**233.252 €**	**15.550 Std.**	**15,00 €**
3.	***Overhead-Sachkosten***			
3.1.	.. andere Sachkosten ohne Investitionen (gem. § 82 Abs. 2 SGB XI)	**62.200 €**	**15.550 Std.**	**4,00 €**
3.2.	.. Investitionskosten (gem. § 82 Abs. 2 SGB XI, aber für alle Leistungsbereiche)	**101.076 €**	**15.550 Std.**	**6,50 €**
3.3.	***Summe der gesamten Sachkosten (3.1 bis 3.2)***	**163.276 €**	**15.550 Std.**	**10,50 €**
4.	***Ermittlung des indirekten Kostenanteils für Overhead*** Gesamt-Zuschlag zu den Kosten in der Pflege (= 2.3 + 3.3)			
		396.528 €	**15.550 Std.**	**25,50 €**
5.	***Ermittlung der Gesamtkosten*** .. nicht relevant für die Ermittlung differenzierter Kosten (= 1.5 + 2.3 + 3.3)			
		1.039.645 €	**15.550 Std.**	**66,86 €**

Die Kosten einer **Einsatz-Stunde (C)**

	für SGB XI	**für SGB V** bzw. **andere Leistungs-bereiche**
a) für Examinierte Pflegefachkräfte [mit mind. 3-jähriger Ausbildung]		
= Pflegepersonalkosten	51,00 €	51,00 €
+ Overhead-Personalkosten	15,00 €	15,00 €
+ Sachkosten o. Inv.kosten-Anteil	4,00 €	4,00 €
+ Investitionskosten gem. § 82 Abs. 2 SGB XI	**XXXXXXXX**	6,50 €
= Gesamtkosten pro Einsatz-Stunde (C)	**70,00 €**	**76,50 €**
b) für Pflegekräfte, Pflegeassistent/-innen[mit mind. 1-jähriger Ausbildung]		
= Pflegepersonalkosten	43,00 €	43,00 €
+ Overhead-Personalkosten	15,00 €	15,00 €
+ Sachkosten o. Inv.kosten-Anteil	4,00 €	4,00 €
+ Investitionskosten gem. § 82 Abs. 2 SGB XI	**XXXXXXXX**	6,50 €
= Gesamtkosten pro Einsatz-Stunde (C)	**62,00 €**	**68,50 €**
c) für Pflegeassistent/-innen, Betreuungs- und Hauswirtschafts-Mitarbeiter		
= Pflegepersonalkosten	38,00 €	38,00 €
+ Overhead-Personalkosten	15,00 €	15,00 €
+ Sachkosten o. Inv.kosten-Anteil	4,00 €	4,00 €
+ Investitionskosten gem. § 82 Abs. 2 SGB XI	**XXXXXXXX**	6,50 €
= Gesamtkosten pro Einsatz-Stunde (C)	**57,00 €**	**63,50 €**
d) für Mitarbeiter/-innen im Bundesfreiwilligendienst (BUFDIs), im Freiwilligen Sozialen Jahr (FSJ) o.ä.		
= Pflegepersonalkosten	13,00 €	13,00 €
+ Overhead-Personalkosten	15,00 €	15,00 €
+ Sachkosten o. Inv.kosten-Anteil	4,00 €	4,00 €
+ Investitionskosten gem. § 82 Abs. 2 SGB XI	**XXXXXXXX**	6,50 €
= Gesamtkosten pro Einsatz-Stunde (C)	**32,00 €**	**38,50 €**
e) Kosten im Durchschnitt		
= Pflegepersonalkosten	41,36 €	41,36 €
+ Overhead-Personalkosten	15,00 €	15,00 €
+ Sachkosten o. Inv.kosten-Anteil	4,00 €	4,00 €
+ Investitionskosten gem. § 82 Abs. 2 SGB XI	**XXXXXXXX**	6,50 €
= Gesamtkosten pro Einsatz-Stunde (C)	**60,36 €**	**66,86 €**

Kalkulation von Stundensätzen „klassisch“ – D-Stunden

Kalkulationsmodell für alle Netto-Stunden (D)

= Grundlage zur Berechnung von Leistungspauschalen, wo die Kosten für Fahrt- und Wegezeiten schon enthalten sein sollen

differenziert für verschiedene Mitarbeiter-Gruppen		Kalkulation der Kosten	**Netto-Stunden beim Kunden**	Kosten je Pflege-Stunde
Pos.	Kostenpositionen	in €uro	in Std.	in €uro/Std.
1.	***Personalkosten der Mitarbeiter in der Pflege***			
1.1.	**Examinierte Pflegefachkräfte** [mit mind. 3-jähriger Ausbildung]	**355.107 €**	**4.178 Std.**	**85,00 €**
1.2.	**Pflegekräfte, Pflegeassistentinnen** [mit mind. 1-jähriger Ausbildung]	**196.592 €**	**3.429 Std.**	**57,33 €**
1.3.	**Pflegeassistentinnen, Betreuungs- und Hauswirtschafts - Mitarbeiterinnen**	**59.612 €**	**1.333 Std.**	**44,71 €**
1.4.	Mitarbeiter/innen im Bundesfreiwilligendienst (**BUFDI**s), im Freiwilligen Sozialen Jahr (**FSJ**) o.ä.	**31.806 €**	**2.080 Std.**	**15,29 €**
1.5.	***Summe der Personalkosten Pflege (1.1 bis 1.5.)***	**643.117 €**	**11.020 Std.**	**58,36 €**
2.	***Overhead-Kosten für die Leitung und Verwaltung des Pflegedienstes***			
2.1.	Personalkosten Leitung des Pflegedienstes	**124.401 €**	**11.020 Std.**	**11,29 €**
2.2.	Personalkosten Regie (Verwaltung, Geschäftsführung usw.)	**108.851 €**	**11.020 Std.**	**9,88 €**
2.3.	***Summe der gesamten Regie- und Verwaltungskosten (2.1 bis 2.2.)***	**233.252 €**	**11.020 Std.**	**21,17 €**
3.	***Overhead-Sachkosten***			
3.1.	.. andere Sachkosten ohne Investitionen (gem. § 82 Abs. 2 SGB XI)	**62.200 €**	**11.020 Std.**	**5,64 €**
3.2.	.. Investitionskosten (gem. § 82 Abs. 2 SGB XI, aber für alle Leistungsbereiche)	**101.076 €**	**11.020 Std.**	**9,17 €**
3.3.	***Summe der gesamten Sachkosten (3.1 bis 3.2)***	**163.276 €**	**11.020 Std.**	**14,82 €**
4.	***Ermittlung des indirekten Kostenanteils für Overhead*** Gesamt-Zuschlag zu den Kosten in der Pflege (= 2.3 + 3.3)			
		396.528 €	**11.020 Std.**	**35,98 €**
5.	***Ermittlung der Gesamtkosten*** .. nicht relevant für die Ermittlung differenzierter Kosten (= 1.5 + 2.3 + 3.3)			
		1.039.645 €	**11.020 Std.**	**94,34 €**

Die Kosten einer **Netto-Stunde (D)**

	für SGB XI	**für SGB V bzw. andere Leistungs-bereiche**
a) für Examinierte Pflegefachkräfte [mit mind. 3-jähriger Ausbildung]		
= Pflegepersonalkosten	85,00 €	85,00 €
+ Overhead-Personalkosten	21,17 €	21,17 €
+ Sachkosten o. Inv.kosten-Anteil	5,64 €	5,64 €
+ Investitionskosten gem. § 82 Abs. 2 SGB XI	**XXXXXXXX**	9,17 €
= Gesamtkosten pro Einsatz-Stunde (C)	**111,81 €**	**120,98 €**
b) für Pflegekräfte, Pflegeassistentinnen[mit mind. 1-jähriger Ausbildung]		
= Pflegepersonalkosten	57,33 €	57,33 €
+ Overhead-Personalkosten	21,17 €	21,17 €
+ Sachkosten o. Inv.kosten-Anteil	5,64 €	5,64 €
+ Investitionskosten gem. § 82 Abs. 2 SGB XI	**XXXXXXXX**	9,17 €
= Gesamtkosten pro Einsatz-Stunde (C)	**84,14 €**	**93,32 €**
c) für Pflegeassistentinnen, Betreuungs- und Hauswirtschafts - Mitarbeiterinnen		
= Pflegepersonalkosten	44,71 €	44,71 €
+ Overhead-Personalkosten	21,17 €	21,17 €
+ Sachkosten o. Inv.kosten-Anteil	5,64 €	5,64 €
+ Investitionskosten gem. § 82 Abs. 2 SGB XI	**XXXXXXXX**	9,17 €
= Gesamtkosten pro Einsatz-Stunde (C)	**71,52 €**	**80,69 €**
d) für Mitarbeiter/innen im Bundesfreiwilligendienst (BUFDIs), im Freiwilligen Sozialen Jahr (FSJ) o.ä.		
= Pflegepersonalkosten	15,29 €	15,29 €
+ Overhead-Personalkosten	21,17 €	21,17 €
+ Sachkosten o. Inv.kosten-Anteil	5,64 €	5,64 €
+ Investitionskosten gem. § 82 Abs. 2 SGB XI	**XXXXXXXX**	9,17 €
= Gesamtkosten pro Einsatz-Stunde (C)	**42,11 €**	**51,28 €**
e) Kosten im Durchschnitt		
= Pflegepersonalkosten	58,36 €	58,36 €
+ Overhead-Personalkosten	21,17 €	21,17 €
+ Sachkosten o. Inv.kosten-Anteil	5,64 €	5,64 €
+ Investitionskosten gem. § 82 Abs. 2 SGB XI	**XXXXXXXX**	9,17 €
= Gesamtkosten pro Einsatz-Stunde (C)	**85,17 €**	**94,34 €**

Kostenträgerrechnung: Was kostet eine „Kleine Pflege“?

Berechnung der Kosten für Einzelleistungen und Leistungskomplexe

Welche ein oder zwei Mitarbeiter-Gruppen kommen zum Einsatz?

- Pflegefachkräfte
- Pflege-Assistent/-innen

Kosten pro Einsatz-Std. der Pflegefachkräfte	76,50 €uro/Std.
Kosten pro Einsatz-Std. der Pflege-Assistent/-innen	68,50 €uro/Std.

Nr.	Leistung / Leistungskomplex	Durchschnittl. Minutenwert	prozentualer Anteil der Leistungen durch Pflegefachkräfte	prozentualer Anteil der Leistungen durch Assistent/-innen	Daraus ergeben sich Kosten von:	aktueller Preis nach Vergütungs-vereinbarung	Abweichung absolut in €	Abweichung der Kosten vom Preis in Prozent
1	**Ganzkörperwaschung**	24,0 Min.	60%	40%	**29,32 €**	**29,70 €**	**+ 0,38 €**	**- 1,3%**
2	**Teilkörperwaschung**	14,0 Min.	60%	40%	**17,10 €**	**15,45 €**	**- 1,65 €**	**+ 10,7%**
3	**andere Leistung**	16,0 Min.	60%	40%	**19,55 €**	**21,76 €**	**+ 2,21 €**	**- 10,2%**
4				- - -	**- - -**		**- - -**	**- - -**

Vergütungsverhandlungen | vorher-nachher-Vergleich

Berechnung der Kosten für Einzelleistungen und Leistungskomplexe

... und Vergleich der Ergebnisse bei veränderten Vergütungen

bitte nur die gelb hinterlegten Felder eingeben

Einige grundsätzliche Angaben:

Pflegefachkräfte	pro Einsatz-Stunde	**76,50 €**
Pflege-Assistent/-innen		**68,50 €**

Anzahl	Nr.	Leistung / Leistungskomplex	Durchschn. Minutenwert Min.	prozentualer Anteil der Leistungen durch ex. PFK	Helferinnen	Daraus ergeben sich **Kosten** von:	**aktueller Preis**	Abweichung **absolut** in €	Abweichung der Kosten **in Prozent**	vorher **Gesamt-ergebnis**	**neuer Preis**	nachher **Gesamt-ergebnis**
		Ganzkörperwaschung	24,0 Min.	60%	40%	**29,32 €**	**29,70 €**	**0,38 €**	**- 1,3%**	**0,00 €**	**29,50 €**	**0,00 €**
		Teilkörperwaschung	14,0 Min.	60%	40%	**17,10 €**	**15,45 €**	**-1,65 €**	**+ 10,7%**	**0,00 €**	**15,50 €**	**0,00 €**
		andere Leistung	16,0 Min.	60%	40%	**19,55 €**	**21,76 €**	**2,21 €**	**- 10,2%**	**0,00 €**	**30,50 €**	**0,00 €**
					- - -	- - -		- - -	- - -	- - -		- - -
					- - -	- - -		- - -	- - -	- - -		- - -

Berechnung der Jahres-Arbeitsstunden - differenziert nach Qualifikationen

Zusammensetzung der Jahresarbeitsstunden

in einem ambulanten Pflegedienst
Beispiel-Zahlen, pro Jahr

	Differenzierung nach Qualifikationen					
	Examinierte Pflegefachkräfte (3)	Pflegekräfte (1)	Hilfskräfte	Pauschalkräfte	sonstige Mitarbeiter	Misch-kalkulation
A = Normale vereinbarte (Jahres-)Arbeitszeit	**19.694 Std.**	**6.430 Std.**	**3.240 Std.**	**1.341 Std.**	**978 Std.**	**31.684 Std.**
- Urlaub und Krankheit	3.939 Std.	1.222 Std.	680 Std.	268 Std.	147 Std.	6.256 Std.
B = Anwesenheits-Zeit	**15.755 Std.**	**5.209 Std.**	**2.560 Std.**	**1.073 Std.**	**832 Std.**	**25.428 Std.**
- Koordinations- und Organisations-Zeiten	1.260 Std.	417 Std.	205 Std.	86 Std.	67 Std.	2.034 Std.
C = Einsatz-Zeit	**14.495 Std.**	**4.792 Std.**	**2.355 Std.**	**987 Std.**	**765 Std.**	**23.394 Std.**
- Fahrtzeiten bzw. Wegezeiten	4.187 Std.	1.387 Std.	988 Std.	219 Std.	139 Std.	6.921 Std.
D = Reine Netto-Pflege-Zeit für die Kunden	**10.308 Std.**	**3.405 Std.**	**1.367 Std.**	**768 Std.**	**626 Std.**	**16.473 Std.**

Umrechnung auf eine Vollzeitstelle für den gesamten Pflegedienst

(mit den Stunden der Mischkalkulation)
ausgehend von 1.932 Std. pro Jahr

A = Normale vereinbarte (Jahres-)Arbeitszeit	**1.932 Std.**	
- Urlaub und Krankheit	381 Std.	= 19,7% der gesamten (Jahres-)Arbeitszeit
B = Anwesenheits-Zeit	**1.551 Std.**	= 100,0%
- Koordinations- und Organisations-Zeiten	124 Std.	= 8,0%
C = Einsatz-Zeit	**1.426 Std.**	= 92,0%
- Fahrtzeiten bzw. Wegezeiten	422 Std.	= 27,2%
D = Reine Netto-Pflege-Zeit für die Kunden	**1.004 Std.**	= 64,8%

Umrechnung zu Vollzeitstellen + Berechnung von Hausbesuchspauschalen

Umrechnung auf eine Vollzeitstelle **bezogen auf die Mischung im SGB XI**
(mit den Stunden der Mischkalkulation)
ausgehend von 1.932 Std. pro Jahr

A = Normale vereinbarte (Jahres-)Arbeitszeit	**1.932 Std.**	
- Urlaub und Krankheit	381 Std.	= 19,7% der gesamten (Jahres-)Arbeitszeit
B = Anwesenheits-Zeit	**1.551 Std.**	= 100,0%
- Koordinations- und Organisations-Zeiten	124 Std.	= 8,0%
C = Einsatz-Zeit	**1.427 Std.**	= 92,0%
- Fahrtzeiten bzw. Wegezeiten	430 Std.	= 27,7%
D = Reine Netto-Pflege-Zeit für die Kunden	**997 Std.**	= 64,3%

Mischung der Qualifiaktionen im SGB XI

Examinierte Pflegefachkräfte (3)	= 20,00%
Pflegekräfte (1)	= 47,00%
Hilfskräfte	= 25,00%
Pauschalkräfte	= 5,00%
sonstige Mitarbeiter	= 3,00%
Prüfsumme	*= 100,00%*

1) Berechnen einer gesonderten Hausbesuchspauschale

Personalkosten aller Mitarbeiter	650.000 €
dividiert durch Einsatzstunden (C) der Mitarbeiter	18.000 Std.
ergibt den Stundensatz in Höhe von	36,11 €
Höhe der durchschnittlichen Fahrt- und Wegezeiten =	7,50 Min.
es ergibt sich eine **Hausbesuchspauschale** in Höhe von	**4,51 €**
dem Kunden werden folgende Leistungen berechnet:	
18 Minuten Grundpflege =	10,83 €
+ Hausbesuchspauschale =	4,51 €
= **Gesamtkosten** für den Kunden	**15,35 €**

2) Fahrt- und Wegezeiten sind in der Zeitvergütung enthalten

Personalkosten aller Mitarbeiter	650.000 €
dividiert durch Netto-Pflege-Stunden (D) der Mitarbeiter	12.750 Std.
ergibt den Stundensatz in Höhe von	50,98 €
Höhe der durchschnittlichen Fahrt- und Wegezeiten =	7,50 Min.
Diese 7,50 Min. sind schon im Stundensatz enthalten	
dem Kunden werden folgende Leistungen berechnet:	
18 Minuten Grundpflege =	15,29 €
keine Berechnung einer Hausbesuchspauschale	
= **Gesamtkosten** für den Kunden	**15,29 €**

Drei Teilschritte zur Kalkulation von Stundensätzen im SGB XI

Ausgangsjahr der Überlegungen
zur Kalkulation, z.B. dieses Jahr

2025

1. Schritt: Kalkulation der Kosten für ein vergangenes komplettes Kalenderjahr, z.B.

2024

a) Kosten pro Stunde für vier oder fünf verschiedene Qualifikationen
b) Zuschläge für Overheadkosten
- Leitung
- Verwaltung

c) Zuschläge für Sachkosten (nur solche, welche nicht investiver Art sind)
d) Zuschläge für kalkulatorische Risiken und angemessenen Gewinn

= Ergebnis der Stundensatzkalkulation **2024**

2. Schritt: Festlegung der prozentualen Veränderungen, wie sich die im 1. Schritt genannten Kostenarten für dieses Jahr (also dem Jahr vor der anstehenden Vergütungsverhandlung) voraussichtlich verändern werden, also die Veränderungen

von 2024 auf 2025

a) Kosten der 4 oder 5 Qualifikationen ..... +/- .... %
b) Overheadkosten für
- Leitung ..... +/- .... %
- Verwaltung ..... +/- .... %

c) Sachkosten ..... +/- .... %
d) Änderung der kalkulatorischen Kosten ..... +/- .... %

= Ergebnis der Stundensatzkalkulation **2025**

3. Schritt: Schätzung, wie sich Kostenarten aus 1. und 2. Schritt für das folgende Jahr (also dem Jahr, für das Vergütungsverhandlungen geführt werden sollen) voraussichtlich verändern werden, also die Veränderungen

von 2025 auf 2026

a) Kosten der 4 oder 5 Qualifikationen ..... +/- .... %
b) Overheadkosten für
- Leitung ..... +/- .... %
- Verwaltung ..... +/- .... %

c) Sachkosten ..... +/- .... %
d) Änderung der kalkulatorischen Kosten ..... +/- .... %

= Ergebnis Stundensatzkalkulation **2026**

Die Kalkulation von Stundensätzen im SGB XI

1. Teilschritt: Berechnung der Gesamtkosten pro Qualifikation — Pflege

differenziert für verschiedene Mitarbeiter-Gruppen		Netto-Kosten je Pflege-Stunde	+ + + Overhead-Kosten Leitung, Verwaltung und Geschäftsführung	+ + + Overhead-Sachkosten ohne investiven Anteil n. § 82.2 SGB XI	+ + + kalkulatorische Kosten inkl. Gewinn	= Gesamtkosten pro Qualifikation
Pos.	Kostenpositionen	in €uro/Std.	in €uro/Std.	in €uro/Std.	in €uro/Std.	in €uro/Std.
1.	**Personalkosten der Mitarbeiter in Pflege**		+ Position 2.3	+ Position 3.1	+ Position 3.4	
1.1.	**Examinierte Pflegefachkräfte** (mit 3-jähriger Ausbildung)	51,00 €	13,00 €	4,50 €	1,00 €	**69,50 €**
1.2.	**Pflegekräfte und -assistent/innen** mit **1-jähriger Ausbildung** (inkl. „Arzthelferinnen“)	45,00 €	13,00 €	4,50 €	1,00 €	**63,50 €**
1.3.	**Pflegeassistentinnen, -“helferinnen“** überwiegend in Pflege eingesetzt	39,00 €	13,00 €	4,50 €	1,00 €	**57,50 €**
1.4.	**Hauswirtschaftskräfte** überwiegend in Hauswirtschaft eingesetzt	25,00 €	13,00 €	4,50 €	1,00 €	**43,50 €**
1.5.	**Betreuungskräfte** überwiegend in Betreuung eingesetzt	29,00 €	13,00 €	4,50 €	1,00 €	**47,50 €**
1.6.	**FSJ** [Freiw. Soz. Jahr], **BFD** [Bundesfreiwilligendienst], **Schüler**/-innen, sonstige/s	14,00 €	13,00 €	4,50 €	1,00 €	**32,50 €**
1.7.	**Mischkalkulation der Personalkosten von 1.1 bis 1.6. für den Bereich SGB XI**	Die Berechnung erfolgt in Teilschritt 2.				

Die Kalkulation von Stundensätzen im SGB XI

2. Teilschritt: Gewichtung nach Zeit der Leistungserbringung im SGB XI

In den Teilschritten 2) bis 4) wird nun errechnet, je nachdem, welche Leistungsart Sie kalkulieren möchten,
a) Pflege, b) Hauswirtschaft oder c) Betreuung,
wie hoch die Kosten pro Stunde sind.

Hier wird zunächst das Vorjahr berechnet:

C	**Vorjahr = 2024**
	auf Basis der C-Stunden = Einsatz-Zeit

Hier die Ergebnisse für den Leistungsbereich

Pflege		**Gesamtkosten pro Qualifikation**	**Prozentanteil der Leistungs-erbringung im SGB XI**	**= Anteile an Gesamtkosten im Mix der Qualifikationen**
Pos.	Kostenpositionen	in €uro/Std.	in Std.	in €uro/Std.
1.	**Gesamtkosten pro Qualifikation**			
1.1.	**Examinierte Pflegefachkräfte** (mit 3-jähriger Ausbildung)	51,00 €	34,98%	17,84 €
1.2.	**Pflegekräfte und -assistent/innen** mit **1-jähriger Ausbildung** (inkl. „Arzthelferinnen")	45,00 €	34,15%	15,37 €
1.3.	**Pflegeassistentinnen, -"helferinnen"** überwiegend in Pflege eingesetzt	39,00 €	28,87%	11,26 €
1.4.	**Hauswirtschaftskräfte** überwiegend in Hauswirtschaft eingesetzt	25,00 €	0,50%	0,13 €
1.5.	**Betreuungskräfte** überwiegend in Betreuung eingesetzt	29,00 €	0,58%	0,17 €
1.6.	**FSJ** [Freiw. Soz. Jahr], **BFD** [Bundesfreiwilligendienst], **Schüler**/-innen, sonstige/s	14,00 €	0,93%	0,13 €
1.7.	**Mischkalkulation der Personalkosten von 1.1 bis 1.6. für den Bereich SGB XI**		100%	
	Zwischensumme Pflege			**44,89 €**
2.3.	Overhead-Kosten für Leitung und Verwaltung		+	13,00 €
3.1.	Sachkosten (ohne investiven Anteil § 82.2 SGB XI)		+	4,50 €
3.4.	Kalkulatorische Kosten inkl. Gewinn		+	1,00 €
	Mischkalkulation der Gesamtkosten für den Bereich SGB XI:	**Berechnung für das Jahr 2023** **Pflege**		**63,39 €**

Die Kalkulation von Stundensätzen im SGB XI

3. Teilschritt: Hochrechnung auf die jetzige Periode, das Jahr 2025

Hier wird das jetzige Jahr berechnet (Hochrechnung):

C	dieses Jahr 2025
	auf Basis der C-Stunden = Einsatz-Zeit

Die Veränderungen (in %), wie sich die Kostenarten für dieses Jahr (also dem Jahr vor der anstehenden Vergütungsverhandlung) voraussichtlich verändern werden, müssen Sie in .snap bei den Zielwerten eingegeben. Diese werden in die Tabelle "ZIELWERTE" übernommen, und dann von dort an diese Stelle.

Pos.	Pflege Kostenpositionen	Höhe bzw. Anteil der Kosten(art) im vergangenen Zeitraum in €uro/Std.	Veränderung in Prozent für die zu berechnende, jetzige Periode [Jahr] in Prozent	Prozentanteil der Leistungs-erbringung im SGB XI in Prozent	Höhe bzw. Anteil der Kosten(art) für zukünftigen Zeitraum an den Gesamtkosten im Mix der Qualifikationen in €uro/Std.
1.	**Gesamtkosten pro Qualifikation**			nur zur Information:	
1.1.	**Examinierte Pflegefachkräfte** (mit 3-jähriger Ausbildung)	17,84 €	**+ 12,0%**	34,98%	19,98 €
1.2.	**Pflegekräfte und -assistent/innen** mit **1-jähriger Ausbildung** (inkl. „Arzthelferinnen“)	15,37 €	**+ 11,0%**	34,15%	17,06 €
1.3.	**Pflegeassistentinnen, -“helferinnen“** überwiegend in Pflege eingesetzt	11,26 €	**+ 13,0%**	28,87%	12,72 €
1.4.	**Hauswirtschaftskräfte** überwiegend in Hauswirtschaft eingesetzt	0,13 €	**+ 9,0%**	0,50%	0,14 €
1.5.	**Betreuungskräfte** überwiegend in Betreuung eingesetzt	0,17 €	**+ 9,0%**	0,58%	0,18 €
1.6.	**FSJ** [Freiw. Soz. Jahr], **BFD** [Bundesfreiwilligendienst], **Schüler**/-innen, sonstige/s	0,13 €	**+ 5,0%**	0,93%	0,14 €
2.3.	**Overhead-Kosten für Leitung und Verwaltung**	13,00 €	**+ 5,0%**	C	13,65 €
3.1.	**Sachkosten (ohne investiven Anteil § 82.2 SGB XI)**	4,50 €	**+ 8,0%**		4,86 €
3.4.	**Kalkulatorische Kosten inkl. Gewinn**	1,00 €	**+ 10,0%**		1,10 €
	Mischkalkulation der Gesamtkosten für den Bereich SGB XI:	**Berechnung für das Jahr 2025** **Pflege**			**69,82 €**

Die Kalkulation von Stundensätzen im SGB XI

4. Teilschritt: Hochrechnung auf die zukünftige Periode, das Jahr 2026

Hier wird das jetzige Jahr berechnet (Hochrechnung):

C	Folgejahr 2026
	auf Basis der C-Stunden = Einsatz-Zeit

Die Veränderungen (in Prozent), wie sich Kostenarten für das folgende Jahr (also dem Jahr, für das Vergütungsverhandlungen geführt werden sollen) voraussichtlich verändern, können Sie in .snap bei den Zielwerten eingegeben. Diese werden in die Tabelle "ZIELWERTE" übernommen, und dann von dort an diese Stelle.

Pflege		Höhe bzw. Anteil der Kosten(art) im vergangenen Zeitraum	Veränderung in Prozent für die zukünftige Periode [Jahr]	Prozentanteil der Leistungs-erbringung im SGB XI	Höhe bzw. Anteil der Kosten(art) für zukünftigen Zeitraum an den Gesamtkosten im Mix der Qualifikationen	
Pos.	Kostenpositionen	in €uro/Std.	in Prozent	in Prozent		in €uro/Std.
1.	**Gesamtkosten pro Qualifikation**			nur zur Information:		
1.1.	**Examinierte Pflegefachkräfte** (mit 3-jähriger Ausbildung)	19,98 €	**+ 7,0%**	34,98%		21,38 €
1.2.	**Pflegekräfte und -assistent/innen** mit **1-jähriger Ausbildung** (inkl. „Arzthelferinnen“)	17,06 €	**+ 7,0%**	34,15%		18,25 €
1.3.	**Pflegeassistentinnen, -“helferinnen“** überwiegend in Pflege eingesetzt	12,72 €	**+ 7,0%**	28,87%		13,61 €
1.4.	**Hauswirtschaftskräfte** überwiegend in Hauswirtschaft eingesetzt	0,14 €	**+ 7,0%**	0,50%		0,15 €
1.5.	**Betreuungskräfte** überwiegend in Betreuung eingesetzt	0,18 €	**+ 7,0%**	0,50%		0,19 €
1.6.	**FSJ** [Freiw. Soz. Jahr], **BFD** [Bundesfreiwilligendienst], **Schüler**/-innen, sonstige/s	0,14 €	**+ 4,0%**	0,93%		0,14 €
2.3.	**Overhead-Kosten für Leitung und Verwaltung**	13,65 €	**+ 5,0%**	C		14,33 €
3.1.	**Sachkosten (ohne investiven Anteil § 82.2 SGB XI)**	4,86 €	**+ 7,0%**			5,20 €
3.4.	**Kalkulatorische Kosten inkl. Gewinn**	1,10 €	**+ 10,0%**			1,21 €
	Mischkalkulation der Gesamtkosten für den Bereich SGB XI:	**Berechnung für das Jahr 2026** **Pflege**				**74,47 €**

Die Kalkulation von Stundensätzen im SGB XI

Hauswirtschaft

1. Teilschritt: Berechnung der Gesamtkosten pro Qualifikation — Hauswirtschaft

Pos.	differenziert für verschiedene Mitarbeiter-Gruppen / Kostenpositionen	Netto-Kosten je Pflege-Stunde	+ + + Overhead-Kosten Leitung, Verwaltung und Geschäftsführung	+ + + Overhead-Sachkosten ohne investiven Anteil n. § 82.2 SGB XI	+ + + kalkulatorische Kosten inkl. Gewinn	= Gesamtkosten pro Qualifikation
		in €uro/Std.	in €uro/Std.	in €uro/Std.	in €uro/Std.	in €uro/Std.
1.	**Personalkosten der Mitarbeiter in Hauswirtschaft**		+ Position 2.3	+ Position 3.1	+ Position 3.4	
1.1.	**Examinierte Pflegefachkräfte** (mit 3-jähriger Ausbildung)	51,00 €	13,00 €	4,50 €	1,00 €	**69,50 €**
1.2.	**Pflegekräfte und -assistent/innen** mit **1-jähriger Ausbildung** (inkl. „Arzthelferinnen")	45,00 €	13,00 €	4,50 €	1,00 €	**63,50 €**
1.3.	**Pflegeassistentinnen, -"helferinnen"** überwiegend in Pflege eingesetzt	39,00 €	13,00 €	4,50 €	1,00 €	**57,50 €**
1.4.	**Hauswirtschaftskräfte** überwiegend in Hauswirtschaft eingesetzt	25,00 €	13,00 €	4,50 €	1,00 €	**43,50 €**
1.5.	**Betreuungskräfte** überwiegend in Betreuung eingesetzt	29,00 €	13,00 €	4,50 €	1,00 €	**47,50 €**
1.6.	**FSJ** [Freiw. Soz. Jahr], **BFD** [Bundesfreiwilligendienst], **Schüler**/-innen, sonstige/s	14,00 €	13,00 €	4,50 €	1,00 €	**32,50 €**
1.7.	**Mischkalkulation der Personalkosten von 1.1 bis 1.6. für den Bereich SGB XI**	Die Berechnung erfolgt in Teilschritt 2.				

2. Teilschritt: Gewichtung nach Zeit der Leistungserbringung im SGB XI

In den Teilschritten 2) bis 4) wird nun errechnet, je nachdem, welche Leistungsart Sie kalkulieren möchten, a) Pflege, b) Hauswirtschaft oder c) Betreuung, wie hoch die Kosten pro Stunde sind.

Hier wird zunächst das Vorjahr berechnet:
C — Vorjahr = 2023 — auf Basis der C-Stunden = Einsatz-Zeit

Hier die Ergebnisse für den Leistungsbereich

Pos.	Hauswirtschaft / Kostenpositionen	Gesamtkosten pro Qualifikation	Prozentanteil der Leistungs-erbringung im SGB XI	= Anteile an Gesamtkosten im Mix der Qualifikationen
		in €uro/Std.	in Std.	in €uro/Std.
1.	**Gesamtkosten pro Qualifikation**			
1.1.	**Examinierte Pflegefachkräfte** (mit 3-jähriger Ausbildung)	51,00 €	20,72%	10,57 €
1.2.	**Pflegekräfte und -assistent/innen** mit **1-jähriger Ausbildung** (inkl. „Arzthelferinnen")	45,00 €	14,24%	6,41 €
1.3.	**Pflegeassistentinnen, -"helferinnen"** überwiegend in Pflege eingesetzt	39,00 €	51,94%	20,26 €
1.4.	**Hauswirtschaftskräfte** überwiegend in Hauswirtschaft eingesetzt	25,00 €	8,07%	2,02 €
1.5.	**Betreuungskräfte** überwiegend in Betreuung eingesetzt	29,00 €	3,10%	0,90 €
1.6.	**FSJ** [Freiw. Soz. Jahr], **BFD** [Bundesfreiwilligendienst], **Schüler**/-innen, sonstige/s	14,00 €	1,94%	0,27 €
1.7.	**Mischkalkulation der Personalkosten von 1.1 bis 1.6. für den Bereich SGB XI** **Zwischensumme Hauswirtschaft**		100%	**40,42 €**
2.3.	Overhead-Kosten für Leitung und Verwaltung		+	13,00 €
3.1.	Sachkosten (ohne investiven Anteil § 82.2 SGB XI)		+	4,50 €
3.4.	Kalkulatorische Kosten inkl. Gewinn		+	1,00 €
	Mischkalkulation der Gesamtkosten für den Bereich SGB XI:	**Berechnung für das Jahr 2023 Hauswirtschaft**		**58,92 €**

3. Teilschritt: Hochrechnung auf die jetzige Periode, das Jahr 2024

Hier wird das jetzige Jahr berechnet (Hochrechnung):
C — dieses Jahr 2024 — auf Basis der C-Stunden = Einsatz-Zeit

Die Veränderungen (in %), wie sich die Kostenarten für dieses Jahr (also dem Jahr vor der anstehenden Vergütungsverhandlung) voraussichtlich verändern werden, müssen Sie in .snap bei den Zielwerten eingegeben, und diese werden hier automatisch übernommen.

Pos.	Hauswirtschaft / Kostenpositionen	Höhe bzw. Anteil der Kosten(art) im vergangenen Zeitraum	Veränderung in Prozent für die zu berechnende, jetzige Periode [Jahr]	Prozentanteil der Leistungs-erbringung im SGB XI	Höhe bzw. Anteil der Kosten(art) für zukünftigen Zeitraum an den Gesamtkosten im Mix der Qualifikationen
		in €uro/Std.	in Prozent	in Prozent	in €uro/Std.
1.	**Gesamtkosten pro Qualifikation**			nur zur Information:	
1.1.	**Examinierte Pflegefachkräfte** (mit 3-jähriger Ausbildung)	10,57 €	**+ 12,0%**	20,72%	11,83 €
1.2.	**Pflegekräfte und -assistent/innen** mit **1-jähriger Ausbildung** (inkl. „Arzthelferinnen")	6,41 €	**+ 11,0%**	14,24%	7,11 €
1.3.	**Pflegeassistentinnen, -"helferinnen"** überwiegend in Pflege eingesetzt	20,26 €	**+ 13,0%**	51,94%	22,89 €
1.4.	**Hauswirtschaftskräfte** überwiegend in Hauswirtschaft eingesetzt	2,02 €	**+ 9,0%**	8,07%	2,20 €
1.5.	**Betreuungskräfte** überwiegend in Betreuung eingesetzt	0,90 €	**+ 9,0%**	3,10%	0,98 €
1.6.	**FSJ** [Freiw. Soz. Jahr], **BFD** [Bundesfreiwilligendienst], **Schüler**/-innen, sonstige/s	0,27 €	**+ 5,0%**	1,94%	0,28 €
2.3.	**Overhead-Kosten für Leitung und Verwaltung**	13,00 €	**+ 5,0%**	C	13,65 €
3.1.	**Sachkosten (ohne investiven Anteil § 82.2 SGB XI)**	4,50 €	**+ 8,0%**		4,86 €
3.4.	**Kalkulatorische Kosten inkl. Gewinn**	1,00 €	**+ 10,0%**		1,10 €
	Mischkalkulation der Gesamtkosten für den Bereich SGB XI:	**Berechnung für das Jahr 2024 Hauswirtschaft**			**64,91 €**

4. Teilschritt: Hochrechnung auf die zukünftige Periode, das Jahr 2025

Hier wird das jetzige Jahr berechnet (Hochrechnung):
C — Folgejahr 2025 — auf Basis der C-Stunden = Einsatz-Zeit

Die Veränderungen (in Prozent), wie sich Kostenarten für das folgende Jahr (also dem Jahr, für das Vergütungsverhandlungen geführt werden sollen) voraussichtlich verändern, können Sie in .snap bei den Zielwerten eingegeben, und diese Daten werden hier dann übernommen.

Pos.	Hauswirtschaft / Kostenpositionen	Höhe bzw. Anteil der Kosten(art) im vergangenen Zeitraum	Veränderung in Prozent für die zukünftige Periode [Jahr]	Prozentanteil der Leistungs-erbringung im SGB XI	Höhe bzw. Anteil der Kosten(art) für zukünftigen Zeitraum an den Gesamtkosten im Mix der Qualifikationen
		in €uro/Std.	in Prozent	in Prozent	in €uro/Std.
1.	**Gesamtkosten pro Qualifikation**			nur zur Information:	
1.1.	**Examinierte Pflegefachkräfte** (mit 3-jähriger Ausbildung)	11,83 €	**+ 7,0%**	20,72%	12,66 €
1.2.	**Pflegekräfte und -assistent/innen** mit **1-jähriger Ausbildung** (inkl. „Arzthelferinnen")	7,11 €	**+ 7,0%**	14,24%	7,61 €
1.3.	**Pflegeassistentinnen, -"helferinnen"** überwiegend in Pflege eingesetzt	22,89 €	**+ 7,0%**	51,94%	24,49 €
1.4.	**Hauswirtschaftskräfte** überwiegend in Hauswirtschaft eingesetzt	2,20 €	**+ 7,0%**	8,07%	2,35 €
1.5.	**Betreuungskräfte** überwiegend in Betreuung eingesetzt	0,98 €	**+ 7,0%**	3,10%	1,05 €
1.6.	**FSJ** [Freiw. Soz. Jahr], **BFD** [Bundesfreiwilligendienst], **Schüler**/-innen, sonstige/s	0,28 €	**+ 4,0%**	1,94%	0,30 €
2.3.	**Overhead-Kosten für Leitung und Verwaltung**	13,65 €	**+ 5,0%**	C	14,33 €
3.1.	**Sachkosten (ohne investiven Anteil § 82.2 SGB XI)**	4,86 €	**+ 7,0%**		5,20 €
3.4.	**Kalkulatorische Kosten inkl. Gewinn**	1,10 €	**+ 10,0%**		1,21 €
	Mischkalkulation der Gesamtkosten für den Bereich SGB XI:	**Berechnung für das Jahr 2025 Hauswirtschaft**			**69,20 €**

Betreuung

1. Teilschritt: Berechnung der Gesamtkosten pro Qualifikation — Betreuung

Pos.	differenziert für verschiedene Mitarbeiter-Gruppen / Kostenpositionen	Netto-Kosten je Pflege-Stunde	+ + + Overhead-Kosten Leitung, Verwaltung und Geschäftsführung	+ + + Overhead-Sachkosten ohne investiven Anteil n. § 82.2 SGB XI	+ + + kalkulatorische Kosten inkl. Gewinn	= Gesamtkosten pro Qualifikation
		in €uro/Std.	in €uro/Std.	in €uro/Std.	in €uro/Std.	in €uro/Std.
1.	**Personalkosten der Mitarbeiter in Betreuung**		+ Position 2.3	+ Position 3.1	+ Position 3.4	
1.1.	**Examinierte Pflegefachkräfte** (mit 3-jähriger Ausbildung)	51,00 €	13,00 €	4,50 €	1,00 €	**69,50 €**
1.2.	**Pflegekräfte und -assistent/innen** mit **1-jähriger Ausbildung** (inkl. „Arzthelferinnen")	45,00 €	13,00 €	4,50 €	1,00 €	**63,50 €**
1.3.	**Pflegeassistentinnen, -"helferinnen"** überwiegend in Pflege eingesetzt	39,00 €	13,00 €	4,50 €	1,00 €	**57,50 €**
1.4.	**Hauswirtschaftskräfte** überwiegend in Hauswirtschaft eingesetzt	25,00 €	13,00 €	4,50 €	1,00 €	**43,50 €**
1.5.	**Betreuungskräfte** überwiegend in Betreuung eingesetzt	29,00 €	13,00 €	4,50 €	1,00 €	**47,50 €**
1.6.	**FSJ** [Freiw. Soz. Jahr], **BFD** [Bundesfreiwilligendienst], **Schüler**/-innen, sonstige/s	14,00 €	13,00 €	4,50 €	1,00 €	**32,50 €**
1.7.	**Mischkalkulation der Personalkosten von 1.1 bis 1.6. für den Bereich SGB XI**	Die Berechnung erfolgt in Teilschritt 2.				

2. Teilschritt: Gewichtung nach Zeit der Leistungserbringung im SGB XI

In den Teilschritten 2) bis 4) wird nun errechnet, je nachdem, welche Leistungsart Sie kalkulieren möchten, a) Pflege, b) Hauswirtschaft oder c) Betreuung, wie hoch die Kosten pro Stunde sind.

Hier wird zunächst das Vorjahr berechnet:
C — Vorjahr = 2023 — auf Basis der C-Stunden = Einsatz-Zeit

Hier die Ergebnisse für den Leistungsbereich

Pos.	Betreuung / Kostenpositionen	Gesamtkosten pro Qualifikation	Prozentanteil der Leistungs-erbringung im SGB XI	= Anteile an Gesamtkosten im Mix der Qualifikationen
		in €uro/Std.	in Std.	in €uro/Std.
1.	**Gesamtkosten pro Qualifikation**			
1.1.	**Examinierte Pflegefachkräfte** (mit 3-jähriger Ausbildung)	51,00 €	6,46%	3,29 €
1.2.	**Pflegekräfte und -assistent/innen** mit **1-jähriger Ausbildung** (inkl. „Arzthelferinnen")	45,00 €	24,86%	11,19 €
1.3.	**Pflegeassistentinnen, -"helferinnen"** überwiegend in Pflege eingesetzt	39,00 €	36,24%	14,13 €
1.4.	**Hauswirtschaftskräfte** überwiegend in Hauswirtschaft eingesetzt	25,00 €	12,53%	3,13 €
1.5.	**Betreuungskräfte** überwiegend in Betreuung eingesetzt	29,00 €	17,76%	5,15 €
1.6.	**FSJ** [Freiw. Soz. Jahr], **BFD** [Bundesfreiwilligendienst], **Schüler**/-innen, sonstige/s	14,00 €	2,15%	0,30 €
1.7.	**Mischkalkulation der Personalkosten von 1.1 bis 1.6. für den Bereich SGB XI** **Zwischensumme Betreuung**		100%	**37,20 €**
2.3.	Overhead-Kosten für Leitung und Verwaltung		+	13,00 €
3.1.	Sachkosten (ohne investiven Anteil § 82.2 SGB XI)		+	4,50 €
3.4.	Kalkulatorische Kosten inkl. Gewinn		+	1,00 €
	Mischkalkulation der Gesamtkosten für den Bereich SGB XI:	**Berechnung für das Jahr 2023 Betreuung**		**55,70 €**

3. Teilschritt: Hochrechnung auf die jetzige Periode, das Jahr 2024

Hier wird das jetzige Jahr berechnet (Hochrechnung):
C — dieses Jahr 2024 — auf Basis der C-Stunden = Einsatz-Zeit

Die Veränderungen (in %), wie sich die Kostenarten für dieses Jahr (also dem Jahr vor der anstehenden Vergütungsverhandlung) voraussichtlich verändern werden, müssen Sie in .snap bei den Zielwerten eingegeben, und diese werden hier automatisch übernommen.

Pos.	Betreuung / Kostenpositionen	Höhe bzw. Anteil der Kosten(art) im vergangenen Zeitraum	Veränderung in Prozent für die zu berechnende, jetzige Periode [Jahr]	Prozentanteil der Leistungs-erbringung im SGB XI	Höhe bzw. Anteil der Kosten(art) für zukünftigen Zeitraum an den Gesamtkosten im Mix der Qualifikationen
		in €uro/Std.	in Prozent	in Prozent	in €uro/Std.
1.	**Gesamtkosten pro Qualifikation**			nur zur Information:	
1.1.	**Examinierte Pflegefachkräfte** (mit 3-jähriger Ausbildung)	3,29 €	**+ 12,0%**	6,46%	3,69 €
1.2.	**Pflegekräfte und -assistent/innen** mit **1-jähriger Ausbildung** (inkl. „Arzthelferinnen")	11,19 €	**+ 11,0%**	24,86%	12,42 €
1.3.	**Pflegeassistentinnen, -"helferinnen"** überwiegend in Pflege eingesetzt	14,13 €	**+ 13,0%**	36,24%	15,97 €
1.4.	**Hauswirtschaftskräfte** überwiegend in Hauswirtschaft eingesetzt	3,13 €	**+ 9,0%**	12,53%	3,41 €
1.5.	**Betreuungskräfte** überwiegend in Betreuung eingesetzt	5,15 €	**+ 9,0%**	17,76%	5,61 €
1.6.	**FSJ** [Freiw. Soz. Jahr], **BFD** [Bundesfreiwilligendienst], **Schüler**/-innen, sonstige/s	0,30 €	**+ 5,0%**	2,15%	0,32 €
2.3.	**Overhead-Kosten für Leitung und Verwaltung**	13,00 €	**+ 5,0%**	C	13,65 €
3.1.	**Sachkosten (ohne investiven Anteil § 82.2 SGB XI)**	4,50 €	**+ 8,0%**		4,86 €
3.4.	**Kalkulatorische Kosten inkl. Gewinn**	1,00 €	**+ 10,0%**		1,10 €
	Mischkalkulation der Gesamtkosten für den Bereich SGB XI:	**Berechnung für das Jahr 2024 Betreuung**			**61,03 €**

4. Teilschritt: Hochrechnung auf die zukünftige Periode, das Jahr 2025

Hier wird das jetzige Jahr berechnet (Hochrechnung):
C — Folgejahr 2025 — auf Basis der C-Stunden = Einsatz-Zeit

Die Veränderungen (in Prozent), wie sich Kostenarten für das folgende Jahr (also dem Jahr, für das Vergütungsverhandlungen geführt werden sollen) voraussichtlich verändern, können Sie in .snap bei den Zielwerten eingegeben, und diese Daten werden hier dann übernommen.

Pos.	Betreuung / Kostenpositionen	Höhe bzw. Anteil der Kosten(art) im vergangenen Zeitraum	Veränderung in Prozent für die zukünftige Periode [Jahr]	Prozentanteil der Leistungs-erbringung im SGB XI	Höhe bzw. Anteil der Kosten(art) für zukünftigen Zeitraum an den Gesamtkosten im Mix der Qualifikationen
		in €uro/Std.	in Prozent	in Prozent	in €uro/Std.
1.	**Gesamtkosten pro Qualifikation**			nur zur Information:	
1.1.	**Examinierte Pflegefachkräfte** (mit 3-jähriger Ausbildung)	3,69 €	**+ 7,0%**	34,98%	3,95 €
1.2.	**Pflegekräfte und -assistent/innen** mit **1-jähriger Ausbildung** (inkl. „Arzthelferinnen")	12,42 €	**+ 7,0%**	34,15%	13,29 €
1.3.	**Pflegeassistentinnen, -"helferinnen"** überwiegend in Pflege eingesetzt	15,97 €	**+ 7,0%**	28,87%	17,09 €
1.4.	**Hauswirtschaftskräfte** überwiegend in Hauswirtschaft eingesetzt	3,41 €	**+ 7,0%**	0,50%	3,65 €
1.5.	**Betreuungskräfte** überwiegend in Betreuung eingesetzt	5,61 €	**+ 7,0%**	0,58%	6,01 €
1.6.	**FSJ** [Freiw. Soz. Jahr], **BFD** [Bundesfreiwilligendienst], **Schüler**/-innen, sonstige/s	0,32 €	**+ 4,0%**	0,93%	0,33 €
2.3.	**Overhead-Kosten für Leitung und Verwaltung**	13,65 €	**+ 5,0%**	C	14,33 €
3.1.	**Sachkosten (ohne investiven Anteil § 82.2 SGB XI)**	4,86 €	**+ 7,0%**		5,20 €
3.4.	**Kalkulatorische Kosten inkl. Gewinn**	1,10 €	**+ 10,0%**		1,21 €
	Mischkalkulation der Gesamtkosten für den Bereich SGB XI:	**Berechnung für das Jahr 2025 Betreuung**			**65,06 €**

Was ist zu tun für das Jahr 2026 ?

Neues **Einrichten der Qualifikationspreise** / mit Hilfe des komplett erstellten vorjährigen Kennzahlen-Systems (2025)
Es sind weiterhin **hohe Kostensteigerungen** zu erwarten, diese sind ...

- wichtig für **Vergütungsverhandlungen**
- wichtig für die Kalkulationen im Rahmen der **Touren- und Personal-Einsatz-Planung**

Prüfen und **Sicherstellen der „richtigen" Erfassung von Fahrt- und Wegezeiten** | wichtig für belastbare Zahlen:

- Die Hausbesuchspauschalen sind die am häufigsten erbrachten Leistungen
- die Leistungs- und Zeit-Erfassung findet ausschließlich an den Wohnungstüren statt
- Insofern haben die verhandelten Pauschalen massiven Einfluss auf die Ertragssituation

Beratungsgespräche nach § 37 Abs. 3 SGB XI ins Visier nehmen

- „externe" Pflicht-Beratungsgespräche nach § 37 Abs. 3 SGB XI
- „interne" Beratungsgespräche nach § 37 Abs. 3 SGB XI bei den eigenen Sachleistungskunden

Einrichten der Qualifikationspreise | für die Touren- und Personal-Einsatz-Planung

Pflege		Höhe bzw. Anteil der Kosten(art) im vergangenen Zeitraum	Veränderung in Prozent für die zukünftige Periode [Jahr]	Prozentanteil der Leistungs-erbringung im SGB XI	Höhe bzw. Anteil der Kosten(art) für zukünftigen Zeitraum an den Gesamtkosten im Mix der Qualifikationen	
Pos.	Kostenpositionen	in €uro/Std.	in Prozent	in Prozent		in €uro/Std.
1.	**Gesamtkosten pro Qualifikation**			nur zur Information:		
1.1.	**Examinierte Pflegefachkräfte** (mit 3-jähriger Ausbildung)	19,98 €	**+ 7,0%**	34,98%		21,38 €
1.2.	**Pflegekräfte und -assistent/innen** mit **1-jähriger Ausbildung** (inkl. „Arzthelferinnen“)	17,06 €	**+ 7,0%**	34,15%		18,25 €
1.3.	**Pflegeassistentinnen, -“helferinnen“** überwiegend in Pflege eingesetzt	12,72 €	**+ 7,0%**	28,87%		13,61 €
1.4.	**Hauswirtschaftskräfte** überwiegend in Hauswirtschaft eingesetzt	0,14 €	**+ 7,0%**	0,50%		0,15 €
1.5.	**Betreuungskräfte** überwiegend in Betreuung eingesetzt	0,18 €	**+ 7,0%**	0,50%		0,19 €
1.6.	**FSJ** [Freiw. Soz. Jahr], **BFD** [Bundesfreiwilligendienst], **Schüler**/-innen, sonstige/s	0,14 €	**+ 4,0%**	0,93%		0,14 €
2.3.	**Overhead-Kosten für Leitung und Verwaltung**	13,65 €	**+ 5,0%**	C		14,33 €
3.1.	**Sachkosten (ohne investiven Anteil § 82.2 SGB XI)**	4,86 €	**+ 7,0%**			5,20 €
3.4.	**Kalkulatorische Kosten inkl. Gewinn**	1,10 €	**+ 10,0%**			1,21 €
	Mischkalkulation der Gesamtkosten für den Bereich SGB XI:	**Berechnung für das Jahr 2025** **Pflege**				**74,47 €**

Gutachten zu Wechselwirkungen [Leistungskomplexe vs. Zeitabrechnung mit Stundensätzen]

downloaden unter www.siessegger.de | Publikationen | Gutachten Sießegger 2013

DER PARITÄTISCHE BERLIN

2246 Bundesgesetzblatt Jahrgang 2012 Teil I Nr. 51, ausgegeben zu Bonn am 29. Oktober 2012

Gesetz
zur Neuausrichtung der Pflegeversicherung
(Pflege-Neuausrichtungs-Gesetz – PNG)

Vom 23. Oktober 2012

Der Bundestag hat das folgende Gesetz beschlossen:

„§ 118 Beteiligung von Interessenvertretungen, Verordnungsermächtigung"

46. § 120 wird wie folgt geändert:

a) Absatz 2 Satz 2 und 3 wird durch folgenden Satz ersetzt:

b) Absatz 3 wird wie folgt gefasst:

„(3) In dem Pflegevertrag sind mindestens Art, Inhalt und Umfang der Leistungen einschließlich der dafür mit den Kostenträgern nach § 89 vereinbarten Zeitvergütungen und der vom Zeitaufwand unabhängigen vereinbarten Vergütungen für jede Leistung oder jede Komplexleistung gesondert zu beschreiben. Der Pflegedienst hat den Pflegebedürftigen unmittelbar nach Inkrafttreten dieser Regelung sowie vor Vertragsschluss und bei jeder wesentlichen Veränderung darüber zu unterrichten, wie sich die vom Zeitaufwand unabhängige Vergütung im Vergleich zu einer rein zeitbezogenen Vergütung darstellt und ihn auf seine Wahlmöglichkeiten bei der Zusammenstellung dieser Vergütungsformen hinzuweisen. Diese Gegenüberstellung hat in der Regel schriftlich zu erfolgen. Auf dieser Grundlage entscheidet der Pflegebedürftige über die Vergütungsform. In dem Pflegevertrag ist die Entscheidung zu dokumentieren."

Diskussion zu den Wechselwirkungen von Stundensätzen neben einem System der Abrechnung nach Leistungskomplexen im Zuge der Umsetzung der Anforderungen des Pflege-Neuausrichtungs-Gesetzes

Betriebswirtschaftliches Gutachten
von Diplom-Kaufmann Thomas Sießegger

Betriebswirtschaftliches
Gutachten

Diskussion zu den Wechselwirkungen von Stundensätzen neben einem System der Abrechnung nach Leistungskomplexen

im Zuge der Umsetzung der Anforderungen
des Pflege-Neuausrichtungs-Gesetzes

von
Diplom-Kaufmann Thomas Sießegger

Auftraggeber:
PARITÄTISCHER Wohlfahrtsverband
Landesverband Berlin e.V.
Brandenburgische Straße 80
10713 Berlin

Erste Ausfertigung
4. Juli 2013

Die Zukunft:
Abrechnung nach Zeit

Vorteile einer Abrechnung nach Zeit [aus Gutachten 2013] + [PDL Management | Ausgaben 2 und 3 | Mai + Juni 2022]

für die Pflegebedürftigen

- Leistungen können ohne Zeitdruck erbracht werden
- „Ganzheitlichkeit“ der Leistungserbringung von Pflege, Betreuung und Hauswirtschaft
- Wünsche nach zeitintensiven Leistungen und reiner Anwesenheit können realisiert werden

für die Mitarbeiter

- Verlässlichkeit und Planbarkeit, wenn ein festes Zeitfenster vereinbart wurde
- Die Umsetzung in der Tourenplanung ist wesentlich leichter
- die Zeit- und Leistungserfassung vereinfacht sich

für den ambulanten Dienst

- je länger die hinterlegte Zeit eines Einsatzes ist (wenn diese refinanziert wird!), desto wirtschaftlicher ist ein Einsatz, da die Grenzkosten sinken
- Beratung wird stark vereinfacht
- Der Leistungsumfang kann einfach ermittelt werden und großzügig vereinbart werden, so dass auf keinen Fall Zeitdruck entsteht
- die Kontrolle [SOLL-IST-Abgleich] durch die PDL reduziert sich auf ein Minimum

- Entschleunigung der Pflege
- Möglichkeit der Anpassung an den tatsächlichen individuellen Bedarf ohne Rücksicht auf festgeschriebene Inhalte der Leistungskomplexe
- Mehr Zeit für Zuwendung und Kommunikation

Theoretisch ist eine Vermengung der Leistungsbereiche Pflege, Betreuung und Hauswirtschaft möglich, das wäre ein weiterer Vorteil, denn eine differenzierte Leistungs- und Zeiterfassung stört sehr. Dem steht jedoch gegenüber, dass die Wertigkeit der drei Leistungsbereiche bisher meist mit unterschiedlichen Stundensätzen beziehungsweise Preisen festgelegt wurde, je nach Bundesland. Das wiederum würde die Ganzheitlichkeit der Leistungserbringung stören, da hierdurch eine Abnahme von „Zwischenzeiten“ bei der Zeiterfassung notwendig wäre.

Zwei Varianten in der Zeitabrechnung [PDL Management | Ausgaben 2 und 3 | Mai + Juni 2022]

Beispiel 1 [fest hinterlegte Zeiten / exakte Abrechnung]

Große Pflege	24 Min.
An- und Auskleiden	6 Min.
Insulininjektion	1 Min.
Kompressionsstrümpfe	4 Min.
Hausbesuchsgrundzeit	2 Min.
= Gesamtzeit	37 Min.
Hinterlegte Zeit*	37 Min.
Tatsächliche Zeit	34 Min.
Abgerechnete Zeit	34 Min.

Beispiel 2 [Großzügig vereinbarte Zeiten]

Große Pflege	24 Min.
An- und Auskleiden	6 Min.
Insulininjektion	1 Min.
Kompressionsstrümpfe	4 Min.
Hausbesuchsgrundzeit	2 Min.
= hinterlegte Gesamtzeit*	37 Min.
→ geplante großzügig vereinbarte Zeit	45 Min.
Tatsächliche Zeit	34 Min.
+ sinnvolle weitere Zeit	11 Min.
= abgerechnete Zeit	45 Min.

Vor- und Nachteile der 2 Varianten der Zeitabrechnung [PDL Management | Ausgaben 2 und 3 | Mai + Juni 2022]

	1. Zeitabrechnung nach tatsächlichem Aufwand	2. großzügig vereinbarte Gesamtzeit
Beschreibung	Leistungen werden in der Summe minutengenau erfasst und entsprechend abgerechnet. Möglicherweise ist auch eine Abrechnung in 5-oder in 10-Minuten-Schritten möglich. Bei der Vorplanung oder im Angebot wird ein Durchschnitts- oder Anhaltswert genannt, der in der Durchführung jedoch exakt erfasst wird.	Bei der Beratung oder beim Erstgespräch wird relativ großzügig ein Minutenwert festgelegt. Wichtig hierbei ist, dass in der vereinbarten Zeit die Leistungen inhaltlich erfüllt werden können und dass der Zeitrahmen tendenziell großzügig geplant wird.
Vorteile	» Der Übergang einer Versorgung mit Leistungskomplexen zu einer Zeit-Leistungserbringung ist einfach » Die Kosten für die Pflegebedürftigen sind meist niedriger als mit einer Abrechnung mit großzügig vereinbarter Zeit	» Einfachere und verlässlichere Planung » Entspannteres Arbeiten für die Mitarbeiter » Ganzheitliche Versorgung ist möglich » Die Beratung wird stark vereinfacht, Inhalte und Bedürfnisse würden einfach ermittelt und großzügig als Summe vereinbart » Zeit- und Leistungserfassung vereinfachen sich stark und auch die Kontrolle reduziert sich auf ein Minimum
Nachteile	» Für manche Mitarbeiter ist der Umgang mit verbleibender Zeit schwierig » Minutengenaue Abrechnung führt zu unnötigen Diskussionen	» Die Einsatzzeiten bei den Kunden verlängern sich und es können nicht mehr so viele Kunden versorgt werden. » Der Personalmangel wird noch offensichtlicher

Wer profitiert bei einer Erbringung von Leistungen nach Zeit ?

1. Die Pflegebedürftigen

- die über die Jahre hinweg reduzierten und degenerierten Leistungen im Minutentakt können durch eingestreute „pflegerische Betreuung“ aufgepeppt werden oder es wird **grundsätzlich (großzügig bemessen) nach Zeit abgerechnet**
- Es verlängern sich die Einsätze, und die pflegebedürftigen Menschen kommen ihrem ursprünglichen Wunsch, nämlich einer **Versorgung mit verlässlicher Zeit** deutlich näher

2. Die Mitarbeiter/innen

- die Mitarbeiter/innen haben wieder mehr Zeit für den einzelnen Patienten
- der immense Zeitdruck, der über all die Jahre hinweg erzeugt wurde, kann wieder reduziert werden, die Attraktivität des Arbeitsplatzes in der ambulanten Pflege und Betreuung verbessert sich gegenüber dem stationären Bereich oder den Krankenhäusern

3. Der Pflege- und Betreuungsdienst

- **je länger ein Einsatz dauert, wenn die hinterlegte Zeit refinanziert wird, desto besser „rechnen“** sich die Einsätze für den Pflege und Betreuungsdienst
- **Aber!** Es können jedoch Schritt für Schritt weniger Kunden versorgt werden und die Touren müssen neu geplant und organisiert werden

Nachteile einer Abrechnung nach Zeit [aus Gutachten 2013] + [PDL Management | Ausgaben 2 und 3 | Mai + Juni 2023]

- Es ist davon auszugehen, dass durch Vereinbarungen nach Zeit **nicht mehr so viele Kunden versorgt werden können** wir bisher und sich der Pflegenotstand verschärft.
  Dem müsste begegnet werden, dass Pflege- und Betreuungsdienste genauer darauf schauen, ob bestimmte Kunden bestimmte Leistungen „wirklich" benötigen
- **Kombination mit Leistungen nach dem SGB V**
  Behandlungspflegen können mit Zeitleistungen nur schwer umgesetzt werden, außer wenn die Leistungen nach SGB V in die Einsätze nach Zeit integriert (und entsprechend honoriert) würden. Dies stellt sich in Berlin ganz anders dar als in Brandenburg

  Pflegefachkräftequoten in …
  Berlin = ca. 20% bis 40%
  Brandenburg = ca. 40% bis 80%

- Die Pflege erhält den **Charakter einer „Abfertigung"**, es entsteht ein Spannungsfeld zwischen den Wünschen des Pflegebedürftigen und den Möglichkeiten des Leistungskomplexsystems
- **Zeitdruck** entsteht v.a. dann, wenn die **durchschnittliche** und/oder intern geplante Zeiten **überschritten** werden
- Gefahr der **„mal-schnell-Leistungen"**:
  Es entwickelten sich in vielen Pflegediensten Tendenzen, dass Mitarbeiterinnen von Pflegebedürftigen oder deren Angehörigen **zeitlich miteinander verglichen** werden, und zu einer umfangreicheren Leistungserbringung gedrängt werden, indem „mal schnell" noch dies oder jenes **zusätzlich erbracht wurde**, was Andreas Heiber schon seit vielen Jahren als „heimliche Leistungen" bezeichnet.

- Inhaltlich ist das **System der Leistungskomplexe**, selbst nach über 25 Jahren Pflegeversicherung, immer noch **schwer zu vermitteln** und somit sehr beratungsintensiv. Ich behaupte sogar provokativ: Keiner Ihrer Kunden hat das, was sie beim Erstgespräch erklärt haben, vollumfänglich verstanden. Keiner! So kompliziert ist das System.

Die Nachteile einer Leistungserbringung mit Leistungskomplexen werden nicht mehr richtig wahrgenommen, da sich die Pflegedienste seit Einführung der Pflegeversicherung daran gewöhnt haben

Folgen und Risiken einer zu geringen Vergütung bei den Stundensätzen [aus Gutachten 2013]

Bei zu niedrigen Stundensätzen ist es **nicht möglich**, eventuell **zu hohe Kosten** bei der Leistungserbringung **zu kompensieren**, indem z.B. die Pflegezeiten (wie bei den Leistungskomplexen) gekürzt werden

Zu niedrige Vergütungen im SGB XI **führen zu Insolvenzen** von Pflegediensten. Insbesondere kleine Pflegedienste (mit unter 40 Kunden in der ständigen Versorgung) sind stark gefährdet, da sie
a) keine ausreichenden Zahlen für die Verhandlungsführung haben,
b) anteilig hohe Fixkosten haben,
c) vermutlich eher geneigt sind, bei Druck in Verhandlungen einer vermeintlich auskömmlichen Vergütung schnell zuzustimmen (ohne die Folgen richtig einschätzen zu können) usw.

Eine zu niedrige Zeitvergütung (**ver)führt möglicherweise zu Falschabrechnung** oder sonstigem rechtlich zweifelhaftem Abrechnungsverhalten. Ein Problem sind in diesem Zusammenhang z.B. die **Leistungen der Krankenversicherung (SGB V), die in einem kombinierten Einsatz mit Pflege (nach Zeitabrechnung) erbracht werden**, und nicht eindeutig zeitlich abgegrenzt und somit doppelt abgerechnet werden.
Dieses Problem stellt sich eher in Brandenburg als in Berlin.

Die **Honorierung** der Pflegefachkräfte, der Pflege, Hauswirtschafts- und der Betreuungskräfte steht weiter **unter Druck**. Dieser Druck wird sich durch zu niedrige Vergütungen noch verschärfen.
Den Mitarbeiterinnen werden z. B. Fahrt- und Wegezeiten und Organisationszeiten und sonstige Arbeitszeiten nicht entsprechend arbeitsrechtlicher Vorschriften vergütet. Hier werden Verstöße gegen das Arbeitsrecht und andere Gesetze provoziert.

Spezielle Kalkulation von Privatzahler-Leistungen

Aufteilung der Leistungen außerhalb des SGB V, SGB XI und SGB XII

Nicht abrechenbare Leistungen	**Abrechenbare, aber nicht abgerechnete Leistungen**	**Trägerspezifische Leistungen**	**Privatzahlerleistungen = das Ziel**
Diese Leistungen werden „stillschweigend“ [meist im Zusammenhang mit anderen Leistungen] erbracht. Oft erfolgen sie auf unbedarftes Nachfragen der Patienten – oder die Mitarbeiter können nicht mit ansehen, daß ein Patient unterversorgt ist, und erbringen diese Leistung heimlich, auch weil sie den subjektiven Eindruck haben, etwas Gutes zu tun, ehrenamtlich – obwohl es in der bezahlten Arbeitszeit stattfindet. Die Gefahr besteht, daß die "nicht abrechenbare Leistungen" im Laufe der Zeit immer mehr werden.	Prinzipiell sind diese Leistungen privat, mit der Krankenversicherung oder v.a. der Pflegeversicherung abzurechnen. Oft geschieht es aber im Laufe der Zeit [oder durch einen fehlerhaften Abschluß beim Erstgespräch], daß sich der Leistungsumfang erhöht und die vereinbarten Leistungen nicht angepasst werden. Hier liegt die Lösung im richtigen Beraten und Verkaufen der Leistungen, va. beim Erstgespräch und in den erneuten Kundenbesuchen in den Folgejahren.	z.B. Diakonische oder Caritative Leistungen Trägerleistungen sind spezifische Leistungen, die dem Trägerprofil dienen, aber nicht mit dem Patienten direkt abgerechnet werden. Für einen Pflegedienst sollte es von großer Bedeutung sein, ihr eigenes Profil zu zeigen. Dazu muss dieses zunächst einmal definiert und anschließend umgesetzt und gelebt werden. Die Leistungen müssen, abgleitet aus dem Trägerprofil und/oder dem Leitbild, über das Maß des in § 11 SGB XI genannten Rechts auf eigenes Profil hinausgehen, und in besonderem Maße dazu dienen, als eigenständige Leistungen außerhalb der Kassenleistungen in Anspruch genommen zu werden.	*Hier handelt es sich um alle privat vereinbarten Leistungen außerhalb des Bereichs der Pflegeversicherung und Krankenversicherung.* Prinzipiell ist ein Pflegedienst vollkommen frei, diese Leistungen mit den Patienten [zusätzlich] zu vereinbaren.
Beispiele sind: - Mülleimer mit „runter“ nehmen, - Haustiere füttern, Brötchen mitbringen, usw	Beispiel: • Eine „Große Pflege“ wird erbracht, aber nur eine „Kleine Pflege“ abgerechnet.	Beispiele: • Gebete mit den Patienten sprechen • Begleitung zum Gottesdienst • Begleitung zu Aktivitäten in der Kirchengemeinde Sterbebegleitung über das Maß der „Finalpflege“ hinaus	Beispiele: 10,00 Euro für die Organisation der Verordnungen 38,50 Euro pro Monat für das Paket „Kleine Einkäufe und Besorgungen“

Mischkalkulation: 1.) Nicht jede Leistung muss sich rechnen

Nicht jede Leistung muß sich rechnen

1. Teil der Mischkalkulation

	Durchschnitts-Quote in der Leistungserbringung:		Daraus ergibt sich der Misch-Stundensatz:
Kosten einer examinierten Pflegefachkraft:	45,00 €/Std.	65%	40,45 €/Std.
Kosten anderer Pflegekräfte:	32,00 €/Std.	35%	

2. Teil der Mischkalkulation

Leistungen	Erlös pro Leistung	Durchschnittl. Minutenwert	interne Kosten	Kosten für eine Leistung	Ergebnis pro Leistung	Anzahl lt. Monats-Statistik	Gesamtergebnis pro Leistung
Ganzwaschung	16,22 €	26 Min.	40,45 €/Std.	17,53 €	**- 1,31 €**	342	**- 447,45 €**
Teilwaschung	10,78 €	18 Min.	40,45 €/Std.	12,14 €	**- 1,36 €**	267	**- 361,79 €**
Lagern / Betten	6,78 €	8 Min.	40,45 €/Std.	5,39 €	**+ 1,39 €**	198	**+ 274,56 €**
.....							
Hausbesuchspauschale SGB XI	3,80 €	7 Min.	40,45 €/Std.	4,72 €	**- 0,92 €**	1.283	**- 1.179,29 €**
.....							
Insulininjektion	4,50 €	4 Min.	40,45 €/Std.	2,70 €	**+ 1,80 €**	387	**+ 697,89 €**
.....							
Decubitusversorgung	8,70 €	9 Min.	40,45 €/Std.	6,07 €	**+ 2,63 €**	45	**+ 118,46 €**
Medikamentengabe	3,40 €	3 Min.	40,45 €/Std.	2,02 €	**+ 1,38 €**	167	**+ 230,04 €**
.....							
Gesamt-Ergebnis							**+ / - 0**

Es handelt sich um fiktive Zahlen.

Mischkalkulation: 2.) Nicht jeder Patient muss sich rechnen

Nicht jeder Patient muß sich rechnen

Name	Dauer aller Leistungen insgesamt	interne Kosten	Kosten für einen Einsatz	Erlös pro Einsatz	Ergebnis pro Einsatz	Häufigkeit pro Monat	Gesamtergebnis pro Patient im Monat
Maier	27 Min.	43,45 €/Std.	19,55 €	29,67 €	**+ 10,12 €**	21	**+ 212,47 €**
Müller	58 Min.	43,45 €/Std.	42,00 €	45,55 €	**+ 3,55 €**	31	**+ 110,00 €**
Schmidt	25 Min.	43,45 €/Std.	18,10 €	20,03 €	**+ 1,93 €**	27	**+ 52,00 €**
Kaiser	34 Min.	43,55 €/Std.	24,68 €	22,81 €	**- 1,87 €**	27	**- 50,45 €**
König	31 Min.	28,22 €/Std.	14,58 €	12,34 €	**- 2,24 €**	27	**- 60,49 €**
Sießegger	38 Min.	28,22 €/Std.	17,87 €	8,13 €	**- 9,74 €**	27	**- 263,05 €**
……							
Gesamt-Ergebnis							**+ 0,48 €**

Es handelt sich um fiktive Zahlen.

Mischkalkulation: 3.) Nicht jede Kostenstelle macht „plus“

Nicht jede Kostenstelle macht "plus"

Berechnung im Rahmen einer 3-stufigen Deckungsbeitragsrechnung

	SGB V	SGB XI	SGB XII	Privatzahler / Haushaltsnahe Dienstleistungen	Gesamt
Gesamte Erlöse	+ 350.000 €	+ 450.000 €	+ 120.000 €	+ 80.000 €	+ 1.000.000 €
./. variable anteilige Personalkosten	- 240.000 €	- 300.000 €	- 80.000 €	- 70.000 €	- 690.000 €
= Deckungsbeitrag I	***+ 110.000 €***	***+ 150.000 €***	***+ 40.000 €***	***+ 10.000 €***	***+ 310.000 €***
./. direkt zurechenbare Fixkosten	- 115.000 €	- 90.000 €	- 35.000 €	- 12.000 €	- 252.000 €
= Deckungsbeitrag II	***- 5.000 €***	***+ 60.000 €***	***+ 5.000 €***	***- 2.000 €***	***+ 58.000 €***
./. anteilige Gemeinkosten	- 28.000 €	- 22.500 €	- 4.500 €	- 3.000 €	- 58.000 €
= Deckungsbeitrag III = Ergebnis	***- 33.000 €***	***+ 37.500 €***	***+ 500 €***	***- 5.000 €***	***+ 0 €***

Es handelt sich um fiktive Zahlen.

Das gewünschte Betriebsergebnis ist +/-0, vorausgesetzt die gewünschten Gewinne/Überschüsse sind als kalkulatorische Kosten berücksichtigt.

Deckungsbeitragsrechnung - verursachungsgerecht

Die dreistufige (verursachungsgerechte) Deckungsbeitragsrechnung in einem ambulanten Pflegedienst

Es müssen nur die gelb hinterlegten Felder eingegeben werden.

Aus der BWA lassen sich folgende Zahlen ableiten:		**Aus der Finanzbuchhaltung lassen sich folgende Zahlen ableiten:**	
1) Personalkosten Pflegefachkräfte	300.000 €	8) Erlöse aus SGB XI	360.000 €
2) Personalkosten Pflegekräfte	250.000 €	9) Erlöse aus SGB V	327.500 €
3) sonstige Personalkosten*	90.000 €	10) Erlöse aus SGB XII-Leistungen	62.000 €
4) investive Sachkosten	50.000 €	11) Erlöse aus Leistungen an Privatzahler	40.500 €
5) nicht-investive Sachkosten	40.000 €	***12) Gesamt-Erlöse aus Leistungen***	***790.000 €***
6) Umlage (als Sachkosten verbucht)	60.000 €		
7) Gesamtkosten des Pflegedienstes	***790.000 €***	***13) = Gesamt-Betriebsergebnis***	***+ 0 €***

** Verwaltung, Pflegedienstleitung, Reinigung*

		SGB XI	SGB V	SGB XII	Privat	Organisations-, Fahrt und Wegezeiten	*Gesamt*
	Erlöse aus den Teilbereichen	***360.000 €***	***327.500 €***	***62.000 €***	***40.500 €***		***790.000 €***
a)	Anteil der Anwesenheitszeit (B) bei den Pflegefachkräften:	15%	31%	4%	8%	42%	***100%***
b)	Anteil der Anwesenheitszeit (B) bei den Pflegekräften:	66%	2%	5%	7%	20%	***100%***
c)	minus 1) Anteil der Pflegefachkräfte anhand Zeile b)	- 45.000 €	- 93.000 €	- 12.000 €	- 24.000 €	- 126.000 €	*- 174.000 €*
d)	minus 2) Anteil der Pflegekräfte anhand Zeile c)	- 165.000 €	- 5.000 €	- 12.500 €	- 17.500 €	- 50.000 €	*- 200.000 €*
e)	***= Deckungsbeitrag Ia***	***+ 150.000 €***	***+ 229.500 €***	***+ 37.500 €***	***- 1.000 €***	***- 176.000 €***	***+ 416.000 €***
f)	Anteil der Einsätze bei allen Mitarbeitern:	20%	64%	9%	7%		***100%***
g)	minus Anteil der "restlichen" Personalkosten anhand Zeile f)	- 35.200 €	- 112.640 €	- 15.840 €	- 12.320 €		*- 176.000 €*
h)	***= Deckungsbeitrag Ib***	***+ 114.800 €***	***+ 116.860 €***	***+ 21.660 €***	***- 13.320 €***		***+ 240.000 €***
i)	minus [3) bis 5)] anhand Zeile f)	- 36.000 €	- 115.200 €	- 16.200 €	- 12.600 €		*- 180.000 €*
k)	***= Deckungsbeitrag II***	***+ 78.800 €***	***+ 1.660 €***	***+ 5.460 €***	***- 25.920 €***		***+ 60.000 €***
l)	= f) Anteil der Einsätze bei allen Mitarbeitern:	20%	64%	9%	7%		***100%***
m)	minus 6) anhand Zeile f)	- 12.000 €	- 38.400 €	- 5.400 €	- 4.200 €		*- 60.000 €*
n)	***= Deckungsbeitrag III***	***+ 66.800 €***	***- 36.740 €***	***+ 60 €***	***- 30.120 €***		***+ 0 €***

Deckungsbeitragsrechnung – nach Qualifikationen

Eine Deckungsbeitragsrechnung nach Qualifikationen

Eine weitere dreistufige Deckungsbeitragsrechnung in einem ambulanten Pflegedienst
... nach Qualifikationen

Aus der Finanzbuchhaltung bzw. dem Abrechnungsprogramm lassen sich folgende Zahlen ableiten:

1) Personalkosten Pflegefachkräfte (mind. 3-jährige Ausbildung)	302.000 €	8) Erlöse durch Pflegefachkräfte (mind. 3-jährige Ausbildung)	382.000 €
2) Personalkosten Pflegekräfte ("Helferinnen". mit 1-jähriger Ausb.)	247.000 €	9) Erlöse durch Pflegekräfte ("Helferinnen". mit 1-jähriger Ausb.)	300.000 €
3) Personalkosten Pflegekräfte (an- und ungelernte Mitarbeiter)	90.000 €	10) Erlöse durch Pflegekräfte (an- und ungelernte Mitarbeiter)	88.000 €
4) Personalkosten Zivildienstleistende und Mitarbeiter im FSJ	50.000 €	11) Erlöse durch Zivildienstleistende und Mitarbeiter im FSJ	38.000 €
5) Personalkosten Verwaltungskraft, Pflegedienstleitung	55.000 €	***12) Gesamt-Erlöse aus Leistungen***	***808.000 €***
6) Sachkosten	40.000 €	***Gesamt-Betriebsergebnis***	***+ 0 €***
7) Umlage (oft als Sachkosten verbucht); inkl. kalk. "Gewinne"	24.000 €		
Gesamtkosten des Pflegedienstes	***808.000 €***		

		1) Pflegefachkräfte mit mind. 3-jähriger Ausbildung	2) Pflegekräfte ("Helferinnen". mit 1-jähriger Ausb.)	3) Pflegekräfte (an- und ungelernte Mitarbeiter)	4) Zivildienstleistende und Mitarbeiter im FSJ	*Gesamt*
	Erlöse aus den Teilbereichen	***382.000 €***	***300.000 €***	***88.000 €***	***38.000 €***	***808.000 €***
a)	Anteil an direkter Netto-Pflegezeit der jeweiligen Qualifikation:	56%	66%	68%	51%	*XXX*
b)	Anteil Organisations- und Fahrt-/Wegezeit:	44%	34%	32%	49%	*XXX*
	a) plus b) = Anwesenheitszeit ["B-Zeit"] der jeweiligen Mitarbeiter	100%	100%	100%	100%	*XXX*
c)	minus anteilige Personalkosten anhand Zeile a)	**- 169.120 €**	**- 163.020 €**	**- 61.200 €**	**- 25.500 €**	***- 418.840 €***
d)	***= Deckungsbeitrag Ia)***	***+ 212.880 €*** *= + 55%*	***+ 136.980 €*** *= + 35%*	***+ 26.800 €*** *= + 7%*	***+ 12.500 €*** *= + 3%*	***+ 389.160 €***
e)	minus restliche anteilige Personalkosten [aus Organisations- und Fahrt-/Wegezeiten] anhand Zeile b)	**- 132.880 €**	**- 83.980 €**	**- 28.800 €**	**- 24.500 €**	***- 270.160 €***
f)	***= Deckungsbeitrag Ib)***	***+ 80.000 €*** *= + 67%*	***+ 53.000 €*** *= + 45%*	***- 2.000 €*** *= - 2%*	***- 12.000 €*** *= - 10%*	***+ 119.000 €***
g)	Anteil der Einsätze verteilt auf Mitarbeiter-Gruppen [=100% zus.]:	20%	64%	9%	7%	***100%***
	"Overhead-Kosten" = Zeile 5 - 7 [zusammen]:			**+ 119.000 €**		
h)	minus [5) bis 7)] anhand Zeile g)	**- 23.800 €**	**- 76.160 €**	**- 10.710 €**	**- 8.330 €**	***- 119.000 €***
i)	***= Deckungsbeitrag II***	***+ 56.200 €***	***- 23.160 €***	***- 12.710 €***	***- 20.330 €***	
k)	***= Gesamt-Ergebnis***	***+ 0 €***				

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

WIFIonICE | WIFIonICE | Sießegger SozialManagement

siessegger.de

Anmelden

Sießegger SozialManagement | Customizer | 8 | 0 | Neu | Seite bearbeiten | Veranstaltungen | Willkommen, Thomas Sießegger

SIEßEGGER Sozialmanagement

- Die wirtschaftliche Seite des Pflegedienstes
- Beratung
- Seminare + Fortbildung
- Publikationen
- Über uns

Stand: 13. Oktober 2025

Willkommen auf der wirtschaftlichen Seite des ambulanten Pflege- und Betreuungsdienstes!

Liebe Kunden, liebe Freunde! Liebe Pflegedienstleitungen und Geschäftsführungen!

Hier sind Sie richtig. Große Herausforderungen stehen weiterhin an. Es werden mit Sicherheit weitere große Herausforderungen auf uns zukommen. Holen Sie sich jetzt – oder relativ bald – eine kleine Beratung ins Haus. **Wer zuerst kommt, mahlt zuerst!** Schauen Sie gerne in meinen Terminkalender.

Alle freien Termine bis Dezember 2026 sind aktualisiert! Bedienen Sie sich gerne!

Freie Termine erst wieder ab Januar/Februar 2026 | hier der Terminplan zum Buchen: https://siessegger.de/freie-termine-siessegger/

Hier meine Beratungsangebote: **Kurzberatung**: https://siessegger.de/kurzberatung/ | **Akutberatung**: https://siessegger.de/turn-around/

Melden Sie sich bitte gerne | ich erstelle Ihnen ein individuelles Angebot.
Thomas Sießegger

Bei Fragen, Wünschen oder Anregungen kommen Sie bitte per E-Mail gerne auf mich zu | >>> fit2026@siessegger.de

Suche | 18:53 21.10.2025

Sießegger auf Facebook

Sießegger SozialManagement
Eine Seite **von Thomas Sießegger**
[eine Internet-Seite **für Leitungskräfte und für Geschäftsführungen** von ambulanten Pflege- und Betreuungsdiensten]

Verwaltung optimieren im ambulanten Dienst
Eine Seite **von Helge Ogan + Thomas Sießegger**
[die erste Internet-Seite Deutschlands, **speziell für Verwaltungskräfte und für Assistent/innen** in ambulanten Pflege- und Betreuungsdiensten]

Sießegger + Wawrik Management GmbH
Unternehmensperspektiven für ambulante Pflege- und Betreuungsdienste und Tagespflegen
Eine Seite **von Thomas Sießegger + Peter Wawrik**

PDL Management
Eine neue Wissens-Seite mit kostenfreien Veröffentlichungen
[seit April 2022]
von Thomas Sießegger + weiteren Autoren

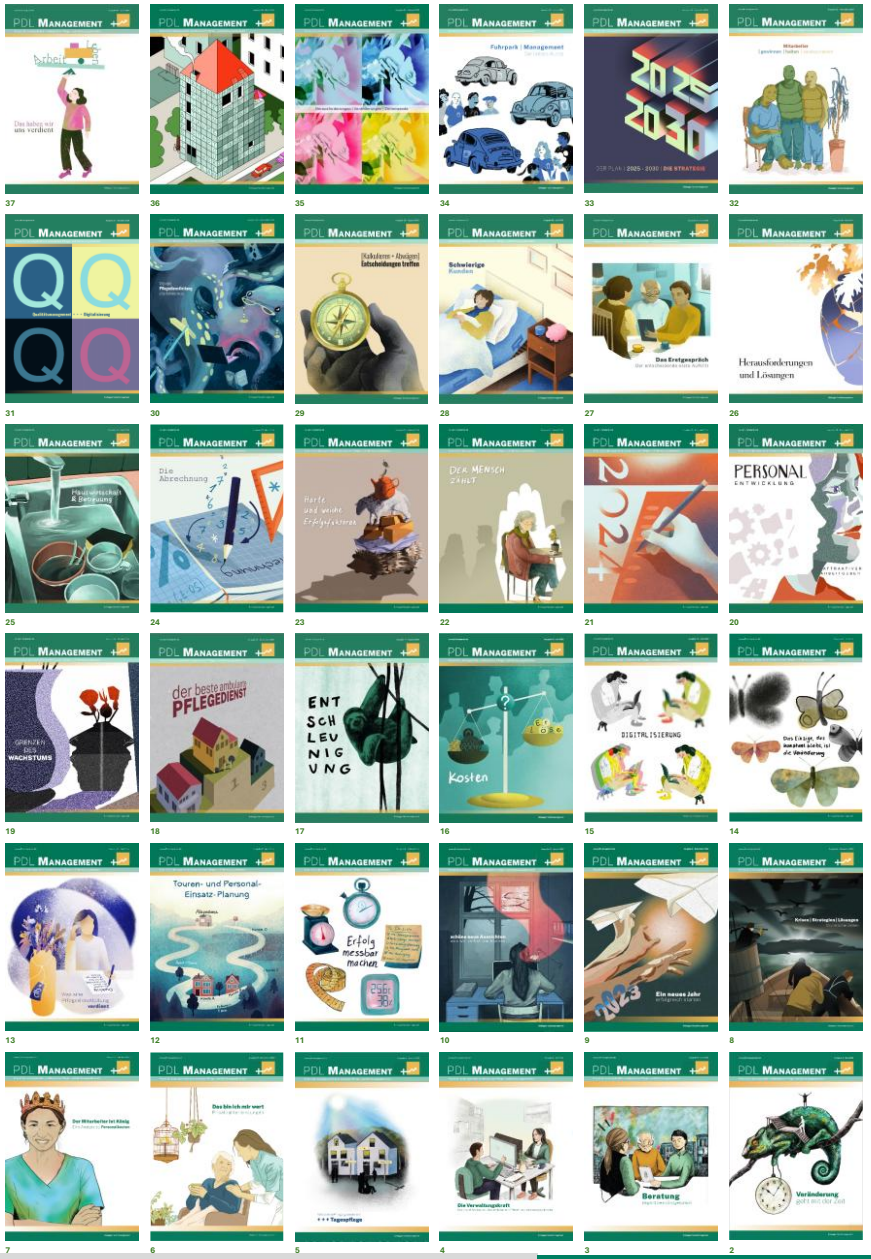
Interessanter Titel zum Thema Kostenrechnung | PDL Management

Sießegger auf Facebook

Sießegger SozialManagement
Eine Seite **von Thomas Sießegger**
[eine Internet-Seite **für Leitungskräfte und für Geschäftsführungen** von ambulanten Pflege- und Betreuungsdiensten]

Verwaltung optimieren im ambulanten Dienst
Eine Seite **von Helge Ogan + Thomas Sießegger**
[die erste Internet-Seite Deutschlands, **speziell für Verwaltungskräfte und für Assistent/innen** in ambulanten Pflege- und Betreuungsdiensten]

Sießegger + Wawrik Management GmbH
Unternehmensperspektiven für ambulante Pflege- und Betreuungsdienste und Tagespflegen
Eine Seite **von Thomas Sießegger + Peter Wawrik**

PDL Management
Eine neue Wissens-Seite mit kostenfreien Veröffentlichungen
[seit April 2022]
von Thomas Sießegger + weiteren Autoren

Alle Titel von PDL Management bis April 2025